

BASIS Hosting

Anleitung zur Einrichtung eines Parallels RAS Clients

Datum:	19.05.2026
Version:	1.1

BASIS Hosting | Parallels RAS Client

Historie der Dokumentenversion

Version	Datum	Autor	Bemerkungen
1.0	27.02.2025	TW, UM, CR	Ersterstellung
1.1	19.05.2026	TW	Änderung Shadowing nicht zulassen

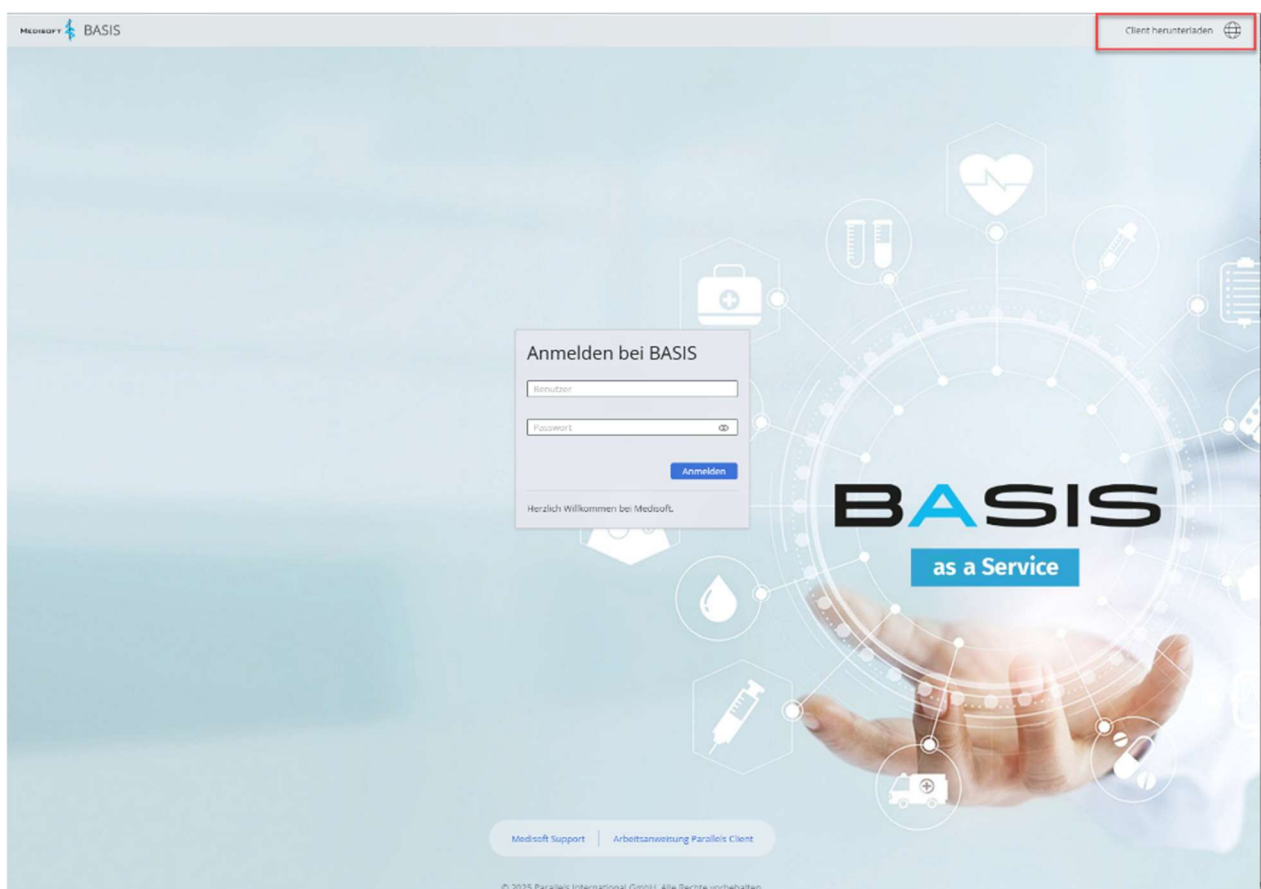
BASIS Hosting | Parallels RAS Client

Herzlich willkommen zu unserer Anleitung zur Einrichtung des Parallels RAS Clients. Wir empfehlen Ihnen, den nativen Client zu nutzen, da dieser eine bessere Performance bietet als der Webbrowser.

Bitte folgen Sie den nachstehenden Schritten, um die Einrichtung erfolgreich durchzuführen:

1. Download des Clients

- Öffnen Sie folgenden Link in Ihrem Browser: <https://basis.medisoft.de>



- Klicken Sie rechts oben in der Maske auf **Client herunterladen**.

BASIS Hosting | Parallels RAS Client

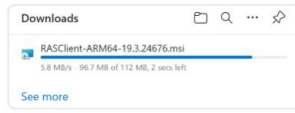
- Auf der nächsten Seite klicken Sie auf **Downloaden**.

Parallels Client herunterladen

Laden Sie Parallels Client herunter, installieren und konfigurieren Sie ihn auf Ihrem Computer, um die Leistung zu verbessern.

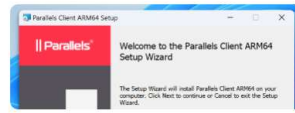
[Unterstützte Betriebssysteme](#)

Installation:




Parallels Client für Windows
herunterladen

Downloaden



Öffnen Sie die Einstellungen von Parallels
Client und folgen Sie dann den
Bildschirmanweisungen zum Installieren.



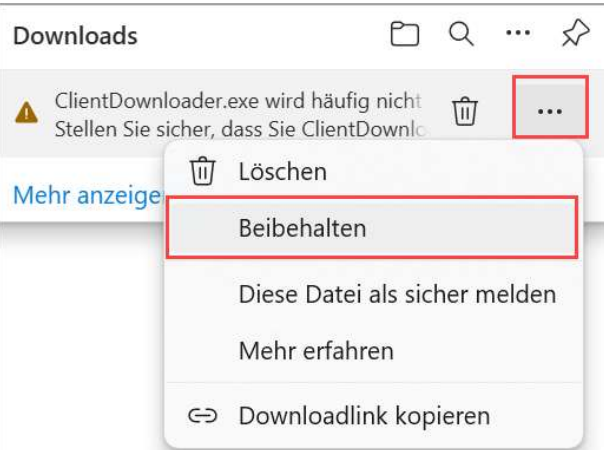
Parallels Client nach der Installation
konfigurieren

Konfigurieren

Um die Verbindung zum Parallels RAS Server manuell zu konfigurieren, verwenden Sie die folgenden Einstellungen:

Server: basis.medisoft.de
Port: 443
Verbindungsmodus: SSL-Verbindung

Hinweis: Je nach Browser kann eine Abfrage erscheinen. Wählen Sie in diesem Fall: **Download beibehalten | trotzdem beibehalten**



⚠ Stellen Sie sicher, dass Sie ClientDownloader.exe vertrauen, bevor Sie es öffnen.

Microsoft Defender SmartScreen konnte nicht verifizieren, ob diese Datei sicher ist, da sie nicht häufig heruntergeladen wird. Stellen Sie sicher, dass Sie der Datei, die Sie gerade heruntergeladen, oder die Quelle aus der sie stammt vertrauenswürdig ist.

Name: ClientDownloader.exe
Herausgeber: Unbekannt

Weniger anzeigen ^

Trotzdem beibehalten

[Diese App als sicher melden](#)

[Mehr erfahren](#)

Löschen

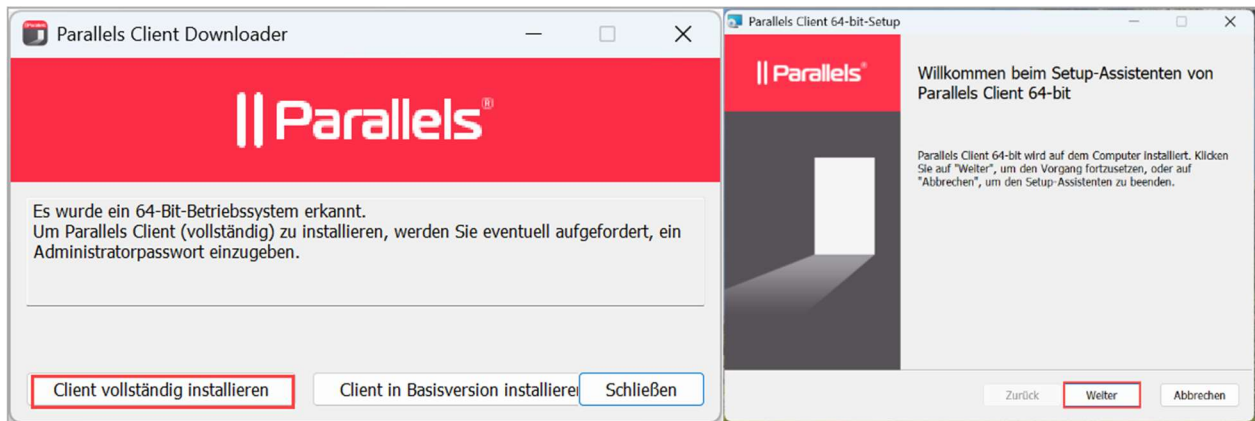
Abbrechen

- Nach dem Download finden Sie die Datei im **Download-Ordner** Ihres Computers.

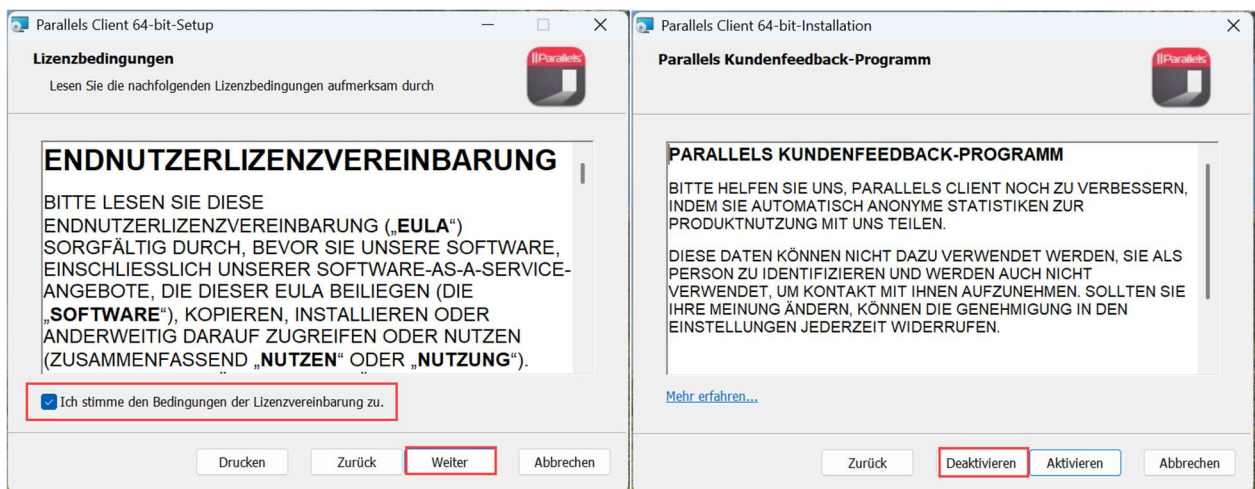
BASIS Hosting | Parallels RAS Client

2. Installation des Clients

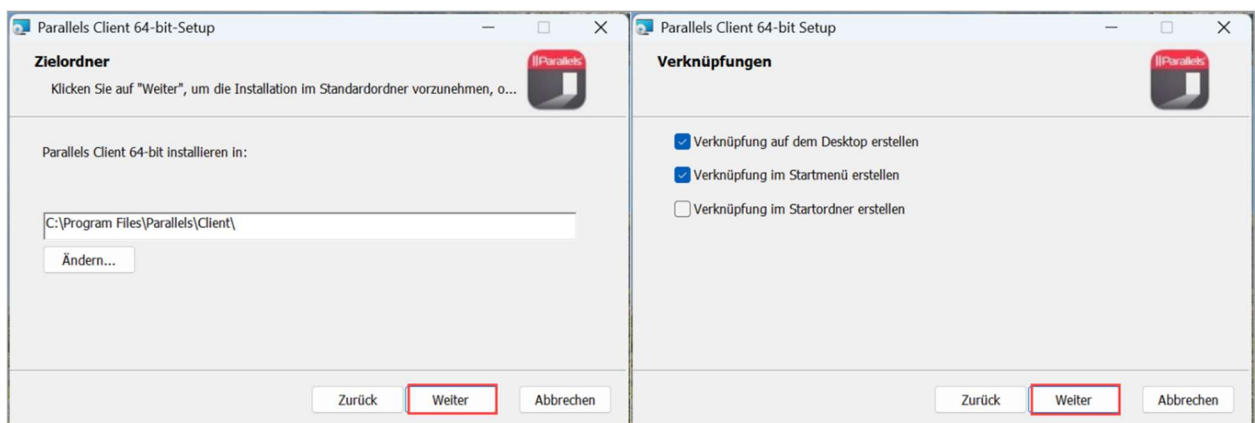
- Starten Sie die Installation **mit Administratorrechten**.



- Akzeptieren Sie die **Lizenzbestimmungen** und deaktivieren Sie das **Kundenfeedback**.

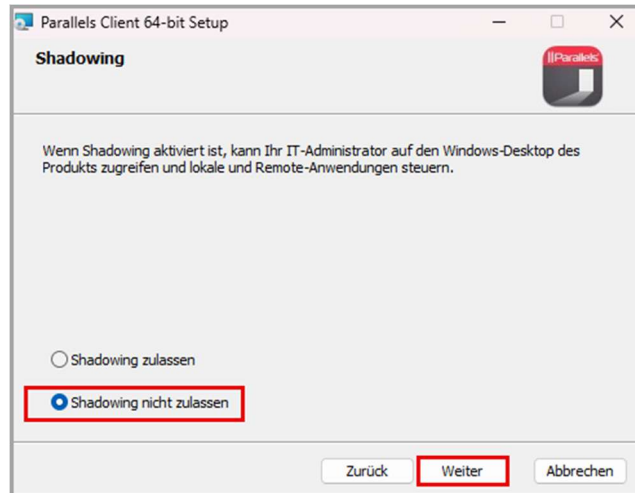


- Belassen Sie die **Pfad- und Verknüpfungseinstellungen** unverändert.

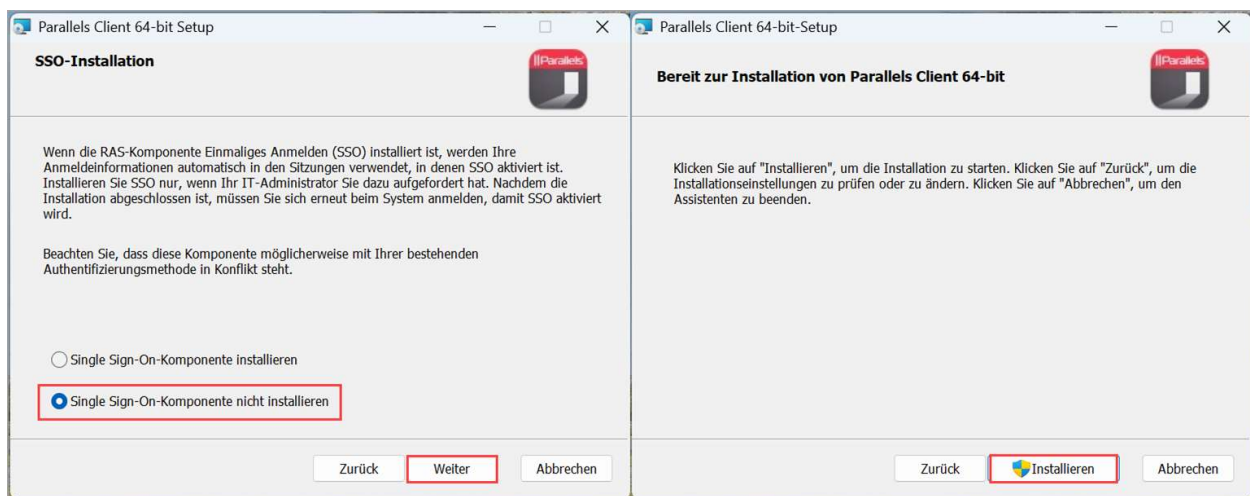


BASIS Hosting | Parallels RAS Client

- Die Konfiguration mit der Abfrage **Shadowing nicht zulassen** fortsetzen.



- Installieren Sie kein **SSO (Single Sign-On)** und schließen Sie die Installation ab.



BASIS Hosting | Parallels RAS Client

3. Konfiguration des Clients

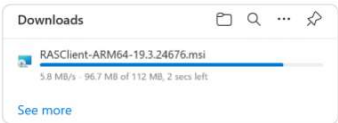
- Klicken Sie auf Client **konfigurieren**.

Parallels Client herunterladen

Laden Sie Parallels Client herunter, installieren und konfigurieren Sie ihn auf Ihrem Computer, um die Leistung zu verbessern.


[Unterstützte Betriebssysteme](#)

Installation:




Parallels Client für Windows
herunterladen

[Downloaden](#)



Öffnen Sie die Einstellungen von Parallels
Client und folgen Sie dann den
Bildschirmanweisungen zum Installieren.



Parallels Client nach der Installation
konfigurieren

[Konfigurieren](#)

Um die Verbindung zum Parallels RAS Server manuell zu konfigurieren, verwenden Sie die folgenden Einstellungen:

Server: basis.medisoft.de
Port: 443
Verbindungsmodus: SSL-Verbindung

- Erlauben Sie das **Öffnen** des Clients und **bestätigen** Sie die **Verbindung**.


Diese Website versucht, Parallels Client zu öffnen.


https://basis.medisoft.de möchte diese Anwendung öffnen.

basis.medisoft.de immer erlauben, Links dieser Art in der zugehörigen App zu öffnen

Öffnen

Abbrechen

 BASIS Client ✕

 Möchten Sie eine Verbindung hinzufügen 'basis.medisoft.de'?

Ja

Nein

BASIS Hosting | Parallels RAS Client

- Melden Sie sich auf der Webseite mit Benutzername, Kennwort und OTP (One-Time Password – Einmalpasswort) an.

Anmelden bei BASIS

Herzlich Willkommen bei Medisoft.

Anmelden

Benutzername Mustermann

Typ Radius OTP

OTP

Bitte starten Sie die AuthPoint-App und geben Sie die 6 Zahlen Ihres Token ein.

Achtung: Das Kennwort **darf nicht** mit dem OTP überschrieben werden!

- Verneinen Sie die automatische Anmeldung und klicken Sie auf **Client erkennen**.

Automatische Anmeldung

Möchten Sie die Anzahl der Anmeldeaufforderungen reduzieren?

Nein

Native Parallels Client – Erkennung

Ihr Administrator empfiehlt, die Anwendungen und Desktops in der nativen Parallels Client-Anwendung zu starten. Wir müssen feststellen, ob die Anwendung installiert ist.

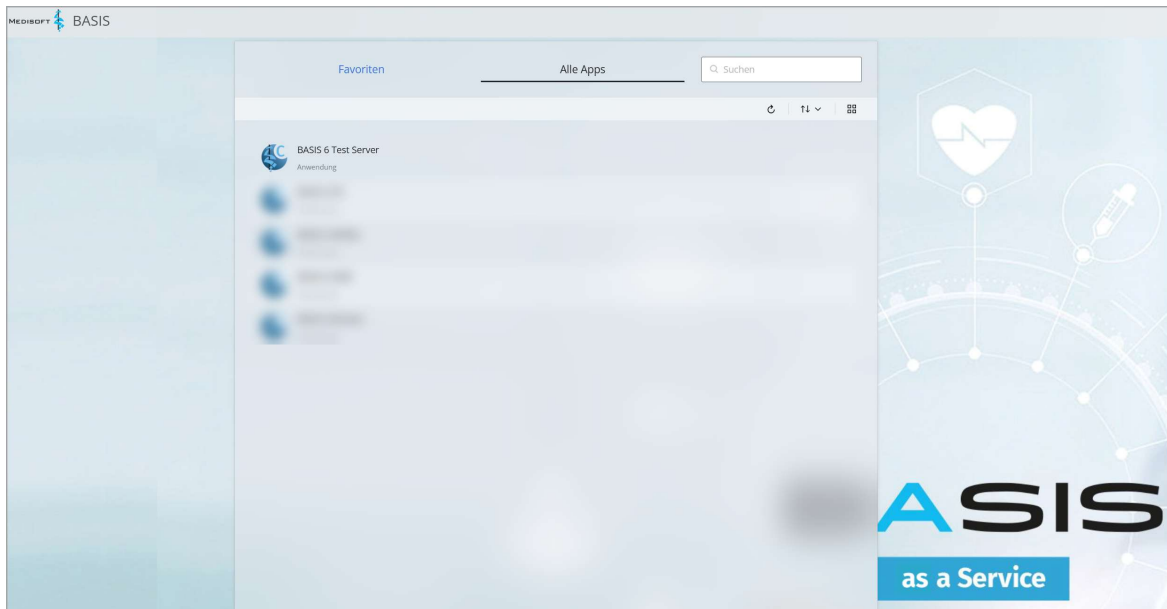
Webbrowser verwenden

Client erkennen

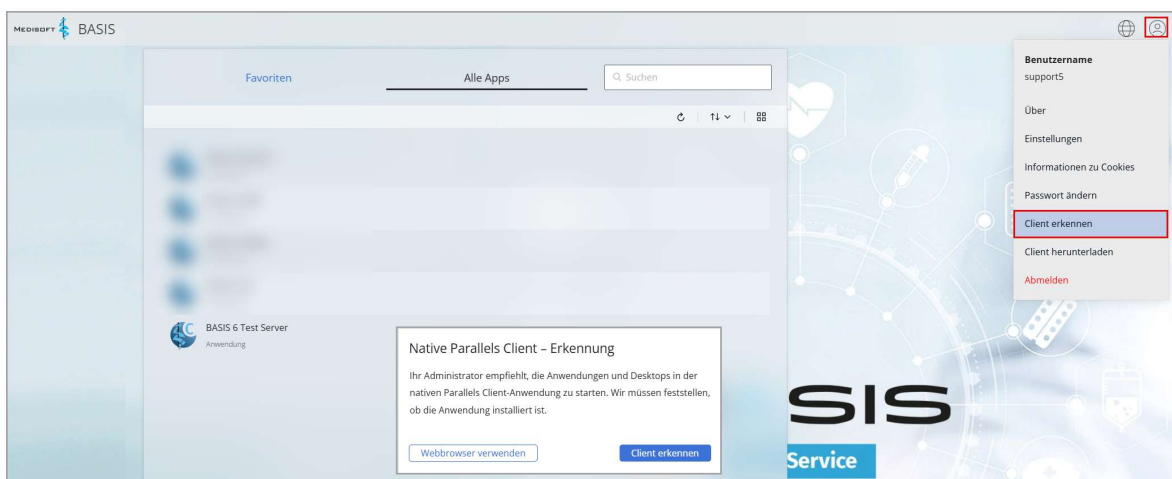
BASIS Hosting | Parallels RAS Client

4. Start der Anwendung

- Starten Sie die Anwendung.



- Falls eine Abfrage zur **Erkennung des nativen Parallels Clients** erscheint, bitte immer **Client erkennen** auswählen.



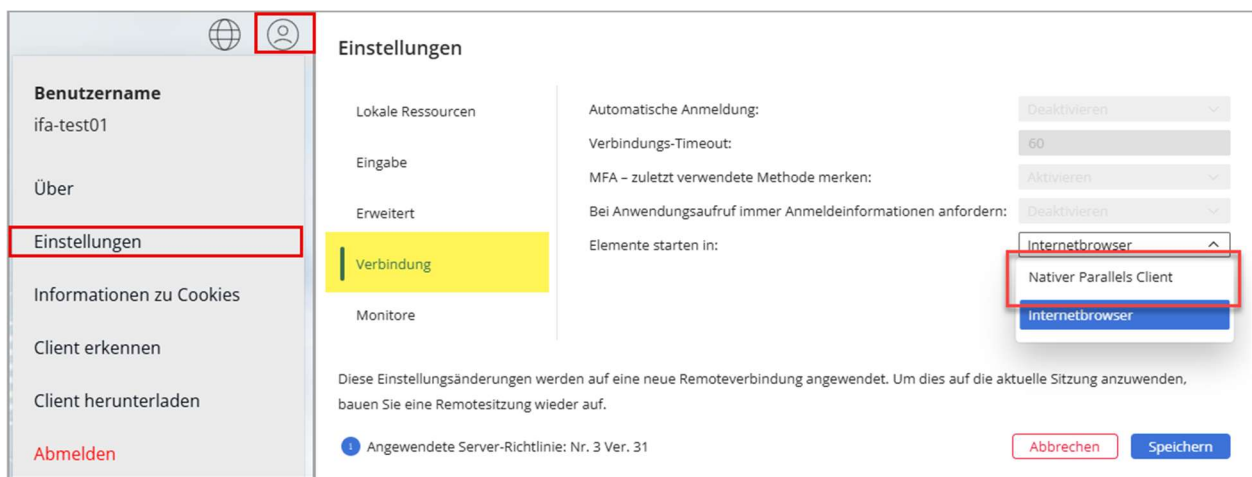
- Alternativ kann die Anwendung über den Webbrowser gestartet werden. Dies wird jedoch aus Performance-Gründen **nicht** empfohlen.
- ✓ Sie haben es geschafft! Ihr Parallels RAS Client ist nun **einsatzbereit**. Falls Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Support.

BASIS Hosting | Parallels RAS Client

EXKURS

Wechsel von Webbrowser auf Client

- Falls Sie den Webbrowser verwendet haben und auf den nativen Client wechseln möchten, gehen Sie zu:
Einstellungen | Verbindung und wählen Sie den **nativen Client**.



Start über das Windows Info-Fenster

- Der Parallels RAS Client kann auch direkt über das **Windows Info-Fenster** aufgerufen werden. Klicken Sie dafür auf den Pfeil rechts unten in der Taskleiste neben dem Internetzugriff

