
02

Medisoft Newsletter

Quartal 2, 2017

RUND UM BASIS

ALLGEMEINES

TERMINE



Liebe Kunden und Freunde von Medisoft,

Liebe Kunden und Freunde von Medisoft,

mittlerweile haben wir schon die zweite Jahreshälfte erreicht und unser BASIS 5.2 Roll-Out läuft auf Hochtouren. Meiner Einschätzung nach sind wir jetzt in der Stabilisierungsphase angelangt und das erlaubt es uns, uns neben dem Tagesgeschäft auf die nächsten Schritte zu besinnen, die wir mit unseren Produkten und natürlich mit Ihnen gehen wollen.

In erster Linie gibt es da die konkrete Idee der Realisierung eines **Kunden-Informationsportals**. Wir wollen für Sie ein Tool entwickeln, das es Ihnen ermöglicht, noch effektiver mit BASIS zu arbeiten und darüber hinaus auch neue Wege der schnellen, direkten Kommunikation zwischen Ihnen und uns bereithält. Noch befinden wir uns in der Konzeptionsphase und da kommen Sie ins Spiel. Wir möchten, dass das Portal genau auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse zugeschnitten wird. Daher haben wir einen Fragebogen entwickelt, mit dem wir Sie um Ihre Meinung zu Funktionsumfang und Nutzungsmöglichkeiten bitten möchten. In den nächsten Tagen erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zu dem Fragebogen. Mein Team und ich würden uns sehr über eine rege Teilnahme an der Umfrage freuen. Ich denke, es liegt auf der Hand, dass

das künftige Kunden-Informationsportal von Ihrem Input mehr als profitieren kann – und das kommt Ihnen schließlich zugute.

Im Herbst gibt es sicherlich schon erste konkretere Umsetzungspläne. Bis dahin wünsche ich Ihnen aber erstmal eine schöne Sommerzeit und natürlich allen, die in den Genuss kommen, erholsame Urlaubstage.

Herzlichst

Ihr



Jan Helmke, Geschäftsführer

Inhalt

RUND UM BASIS

Handbuch

Änderungen der Hardware-Anforderungen

Serviceverträge

Sommeraktion

ALLGEMEINES

Bericht vom Anwendertreffen in Köln

Personal

TERMINE

Seminare

Messen

Rund um BASIS

Handbuch

Seit der Auslieferung der neuesten BASIS-Version 5.2 steht Ihnen auch unser neu gestaltetes Benutzerhandbuch in elektronischer Form zur Verfügung. Im letzten Newsletter hatten wir bereits darüber berichtet. Erfreulicherweise haben schon weit mehr als 250 Benutzer das Handbuch von unserem FTP-Server heruntergeladen. Dies bestärkt uns darin, das Handbuch stetig weiterzuentwickeln und die zurzeit noch nicht abgebildeten Programminhalte in den kommenden Monaten zu ergänzen.

Anfänglich hatten wir uns auf die Beschreibung der wesentlichen Funktionalitäten beschränkt, damit das Handbuch nicht zu umfangreich wird – und dennoch entstand dabei ein Dokument von über 200 Seiten. Durch die im Handbuch integrierte Menüführung gelangen Sie aber schnell an die gewünschten Informationen. Wir empfehlen von diesem Nachschlagewerk regen Gebrauch zu machen, bevor Sie sich an unseren Support wenden. Sollten aus Ihrer Sicht wichtige Informationen in den bereits beschriebenen Funktionen fehlen, so machen Sie uns gerne darauf aufmerksam.

Damit Sie zukünftig stets die aktuelle Version des Handbuchs vor Augen haben, arbeiten wir zurzeit an einer entsprechenden Lösung. Seien Sie also gespannt.



Änderung der Hardware-Anforderungen

Intern arbeiten wir fortlaufend an der Verbesserung und Modernisierung unserer Software BASIS. Ebenso wie die Hersteller unserer Softwareumgebung setzen wir dabei auf neue Technologien. Im Laufe der Jahre ändern sich aber auch die Anforderungen an die verwendete Rechnerhardware und die eingesetzten Betriebssysteme.

Mit der BASIS-Version 5.2 haben wir daher eine **Änderung unserer Mindest-Systemvoraussetzungen** vorgenommen:

BASIS benötigt ab Version 5.2 clientseitig mindestens DirectX 11.1 mit aktivierten erweiterten Grafikeigenschaften.

Für Windows 7 SP1 und Windows 2008 R2 SP1 wird dieses mit dem Plattform-Update vom 26. Februar 2013 sichergestellt:

<https://support.microsoft.com/help/2670838/platform-update-for-windows-7-sp1-and-windows-server-2008-r2-sp1>

Windows 8 und 10 sowie Windows Server 2012 ff. beinhalten bereits DirectX 11.1 und 12.

Auf normalen Arbeitsplatzrechnern sind diese erweiterten Grafikeigenschaften sicherlich immer aktiviert. Sollten Sie BASIS-Clients oder einen BASIS-Einzelplatz über eine eigene Citrix-Umgebung auf virtuellen Rechnern benutzen, erkundigen Sie sich bitte bei Ihrem zuständigen EDV-Dienstleister, ob diese Eigenschaften dort möglich und aktiviert sind.



Aktuelle Version BASIS 5: **5.2.06**

Aktuelle Version BASIS 4:

+++ Aus Lizenzgründen erfolgt keine Weiterentwicklung mehr an BASIS 4. Die letzte Version ist 4.4.44 +++

Serviceverträge

Eine Vielzahl unserer Kunden hat in Verbindung mit dem Erwerb von BASIS-Lizenzen auch einen **Servicevertrag** mit uns abgeschlossen. Damit verbunden sind verschiedene kostenlose Dienstleistungen, wie z. B. die Beseitigung von Störungen oder die Bereitstellung von Updates, also neuer BASIS-Versionen mit erweitertem Funktionsumfang und vielen kleinen Verbesserungen.

In letzter Zeit erfolgen vermehrt Anfragen an uns zum Umgang mit der Software, zur Erstellung von Druckvorlagen, o. ä. Wir möchten unsere Kunden gerne darauf hinweisen, dass diese Dienstleistungen grundsätzlich nicht durch den Servicevertrag abgedeckt sind.

Um dem Wissensdurst unserer Kunden gerecht zu werden, bieten wir schon seit längerer Zeit Schulungsseminare an. Dieses Angebot wollen wir zukünftig ausweiten. So bieten wir ganz neu auch **Seminare außerhalb Hamburgs**, an wechselnden Orten in Deutschland an - lesen Sie dazu auch unsere **Seminarankündigungen**. Darüber hinaus wollen wir in absehbarer Zeit auch **Onlinetrainings** anbieten,

deren Dauer und Inhalt der Kunde selbst bestimmen kann. Natürlich unterstützen wir unsere Kunden weiterhin bei nicht alltäglichen Dingen wie der Erstellung von Druckvorlagen, Datenimporten, etc. - allerdings nur noch nach einer vorherigen Beauftragung.

Viele der Serviceverträge wurden teilweise schon vor sehr langer Zeit mit unseren Kunden geschlossen. Die darin benannten Wartungskosten wurden seither nie an die Lohnentwicklungen in Deutschland und damit denen bei Medisoft angepasst. Dies veranlasst uns nun zu der Integration einer neuen Vertragsklausel, damit wir zukünftig moderate Preisanpassungen vornehmen und weiterhin ein verlässlicher Partner für unsere Kunden bleiben können. Aber keine Sorge, alles wird sich stets im Rahmen halten und sehr transparent gestaltet.

Sobald wir unsere Vorüberlegungen abgeschlossen haben, erhält jeder unserer Kunden ein persönliches Anschreiben von uns.

Wussten Sie schon...

Neben unseren Produkten BASIS und BASIS4Refugees bieten wir Dienstleistungen an. Dazu gehören die Ihnen schon bekannten Trainings, Hilfe bei der Erstellung von Druckvorlagen, etc. und seit kurzem auch das **Hosting von 4D Anwendungen**. Diejenigen von Ihnen, die bereits unsere Application Service Provider Lösung – kurz ASP – einsetzen, wissen, dass wir mit einem in Hamburg ansässigen Rechenzentrum zusammenarbeiten, in dem unsere leistungsfähige Hardware und Ihre BASIS Version läuft. Wir bieten nun auch Softwarehäusern und Softwareentwicklern diese Lösung zum Betrieb von 4D Applikationen jeglicher Art an.

Nähere Informationen dazu sind zu finden unter www.Medisoft-Hosting.de



Nutzen Sie die Sommerzeit, um Ihr BASIS durch unsere Experten auf den neuesten Stand bringen zu lassen!

Im Rahmen unserer Sommeraktion bieten wir Ihnen an, die von Ihnen eingesetzte BASIS 5-Software/Datenbank zu überprüfen, nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen zu optimieren und auf den neuesten Stand zu bringen.

Unser Angebot umfasst folgende Leistungen:

a) Prüfungen / Analysen der BASIS 5-Datenbank:

- Ist das neueste Release installiert?
- Überprüfung der Konfigurationseinstellungen, insbesondere der für die Server-/Laptop Synchronisation
- Prüfung auf Aktualität der vorhandenen Druckvorlagen
- Dubletten-Check "Beschäftigte"
- Wann wurde zuletzt ein Backup erstellt (gilt nicht für ASP Kunden)?
- Aspekte zur Datensicherheit (Berechtigungskonzept)
- Überprüfung der Geräteanbindungen

b) Aufräumen der Protokolle und Komprimierung der Datendatei

c) Kurzprotokoll inkl. Empfehlungen

Wir bieten Ihnen diese Dienstleistung für 149,00 € zzgl. MwSt. an, wenn Sie einen Servicevertrag haben, und für 298,00 € zzgl. MwSt., sollten Sie nicht in Besitz eines gültigen Servicevertrags sein.

ALLGEMEINES

Bericht vom Anwendertreffen in Köln



Am 22. Mai 2017 fand unser Anwendertreffen in Köln statt. Die Resonanz war sehr gut, insgesamt waren 17 Teilnehmer von neun Kunden aus dem Großraum Köln, Nordrhein-Westfalen, da. Thematisch ging es im Wesentlichen um die Vorstellung und Diskussion spezieller und neuer Komponenten in unserem Produkt- und Dienstleistungsportfolio (4D-Hosting, ASP-Lösung, neue Features in BASIS 5.2, neue Module wie BASIS BGM) sowie die Präsentation neuer Konzepte (Web-Portal, Anbindung von Dokumenten-Management-Systemen etc.).

Die Rückmeldungen der anwesenden Personen waren sehr positiv und wir sind angehalten worden, die Anwendertreffen ruhig öfter anzubieten – Das freut uns natürlich und bestärkt uns darin, diese Treffen zu organisieren.

Personal

Seit Anfang Mai haben wir ein neues Mitglied in der Medisoft-Familie: Volker Blaak verstärkt uns mit seiner jahrelangen 4D-Programmier-Expertise im Entwicklungs-Team. Hier stellt er sich Ihnen kurz persönlich vor:

„Guten Tag, mein Name ist Volker Blaak, ich habe den langen Weg zum Beruf des Programmierers gewählt und zunächst eine Ausbildung zum Elektroinstallateur gemacht. Danach eine Weiterbildung zum Energietechniker mit anschließendem Studium für Technische Informatik.

Anfang der 1990er habe ich mit dem Entwickeln von 4D-Datenbanken begonnen und verschiedene Projekte für Kurverwaltungen, Zimmervermittlungen, Behindertenwerkstätten, ambulante- und stationäre Therapiestätten und Beratungen für Suchtkranke und andere kleinere Projekte durchgeführt.

Anfang der 90er hat es mich von Hamburg an die Ostsee verschlagen. Dort lebte ich bis 2012 in den Ferienorten „Bord auf dem Darß“ und Zingst.

Zu meinen Hobbys gehören Wanderungen, Radfahren und Karten spielen. Zudem habe ich sehr viel Freude am gemeinschaftlichen Singen – ich bin Mitglied in einem Oratorienchor und einem Pop-Chor und versuche mich als Tenor.“



Termine

Wir freuen uns, Ihnen heute unser Seminarangebot außerhalb Hamburgs vorstellen zu können. Auch wenn Hamburg natürlich die schönste Stadt der Welt ist, ist uns bewusst, dass die Anfahrt in den hohen Norden für viele unserer Kunden einen großen Aufwand darstellt. Insofern sind wir stolz, dass wir Ihnen nun ein kleines aber feines Seminarpaket in Süd-Ost-West präsentieren können:

Seminare

Nürnberg

11.10.2017 | 9:00-16:00 Uhr | Abrechnung und Controlling

12.10.2017 | 9:00-16:00 Uhr | Verwaltung

Köln

14.11.2017 | 9:00-16:00 Uhr | Verwaltung

15.11.2017 | 9:00-16:00 Uhr | Abrechnung und Controlling

Leipzig

29.11.2017 | 9:00-16:00 Uhr | Abrechnung und Controlling

30.11.2017 | 9:00-16:00 Uhr | Verwaltung

Für weitere Informationen oder Anmeldungen kontaktieren Sie uns gerne.

Ansprechpartnerin:

Frau Julia Stave

stave@medisoft.de

Tel.: 040 / 88 88 00 714

Weitere Termine und Informationen zu den Seminaren finden Sie auf unserer Webseite:

www.medisoft.de/service/seminare/

Messen

Auf folgenden Messen sind wir im weiteren Verlauf dieses Jahres als Aussteller anwesend und freuen uns wie immer auf Ihren Besuch:

Freiburger Symposium	13.09. - 15.09.2017	Freiburg
Deutscher Betriebsärztekongress	26.10. - 27.10.2017	Würzburg
Zusätzlich sind wir auch zum ersten Mal in Erfurt vertreten:		
24. Erfurter Tage 2017	30.11. - 02.12.2017	Erfurt



kontakt@medisoft.de

040 / 88 88 00 77

www.medisoft.de

