

# 04

## Medisoft Newsletter

Quartal 4, 2017

### RUND UM BASIS

Neues in BASIS

Der BASIS Webkalender

### ALLGEMEINES

Datenschutz

Release Management

Überarbeitetes Seminarangebot

### TERMINE

Seminare

Messen



# Liebe Kunden und Freunde von Medisoft,

es ist wieder einmal so weit, wir sind in der festlichen und besinnlichen Zeit des Jahres angekommen. Zeit zum Innehalten bleibt bei Medisoft jedoch nicht, zu viel steht in den letzten Wochen des Jahres noch auf unserer Aufgabenliste und will abgearbeitet werden. Viele unserer Kunden haben noch etwas vom Jahresbudget übrig, das gerne für zusätzliche Aufträge genutzt wird. Das freut uns natürlich. In diesem Zusammenhang möchten wir Ihnen auch gerne unser neues Modul, den BASIS Webkalender, ans Herz legen. Diesen konnten wir nun fertigstellen und wollen mit dem Vertrieb dafür in 2018 beginnen. Lesen Sie mehr dazu in dem entsprechenden Artikel.

Im neuen Jahr soll die BASIS Produktfamilie weiterhin wachsen und gedeihen. Arbeitssicherheit wird ein Thema sein, dem wir uns verstärkt zuwenden werden. Aber auch die Entwicklung eines Kunden- bzw. BASIS Webportals steht auf dem Plan.

Nicht nur die BASIS Produktfamilie, sondern auch BASIS selbst, wird in seinem Funktionsumfang immer weiter ausgebaut. Damit Sie von den erweiterten Möglichkeiten, die das Programm bietet, den größtmöglichen Nutzen ziehen können, sind wir dabei, unser Seminarangebot zu überarbeiten und zu ergänzen. Es wird eine größere Themenvielfalt geben, um möglichst alle Anwendungsbereiche unserer Software abzudecken.

Auch personell hat sich wieder etwas getan. Herr Minkowitsch kümmert sich nun um das Release Management und überwacht damit die Vielfalt der von uns angebotenen Produktvarianten sowie deren Qualität. Mehr dazu können Sie weiter hinten lesen. Und Herr Plambeck hat zwischenzeitlich seine Ausbildung zum Datenschutzbeauftragten abschließen und seine Prüfung erfolgreich ablegen können. Er ist nun verantwortlich für alle Themen rund um den Datenschutz. Auch dazu finden Sie einen Artikel in diesem Newsletter.

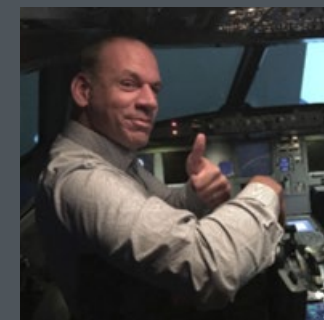
Bevor wir nun mit diesem Schwung weitermachen, möchte ich dann doch noch einmal kurz innehalten, um Ihnen trotz des alltäglichen Stress eine besinnliche und friedliche Weihnachtszeit zu wünschen, wunderschöne Festtage und abschließend einen guten Rutsch ins Jahr 2018.

Herzlichst

Ihr



Jan Helmke, Geschäftsführer



## Inhalt

### RUND UM BASIS

Neues in BASIS

Der BASIS Webkalender

### ALLGEMEINES

Datenschutz

Release Management

Überarbeitetes Seminarangebot

### TERMINE

Seminare

Messen

# Rund um BASIS

## Neues in BASIS

### Individuelle Druckvorlagen für Fragebögen

Sie können jetzt ganz leicht Druckvorlagen für Fragebögen nach Ihren eigenen individuellen Vorstellungen selber gestalten und nutzen.



### Individuelle E-Mail-Verteiler

Neben den eigenen Vorlagen für Fragebögen können jetzt auch individuelle E-Mail Verteiler für den Versand der fertigen Maßnahmenpläne erstellt werden.

Wenden Sie sich dafür gerne an unser Support-Team, unter der Telefonnummer +49 (40) 88 88 00 77.

# Neues in BASIS

## Anpassungen von Pauschalen zur arbeitsmedizinischen Betreuung

Pauschalrechnungen für die arbeitsmedizinische Betreuung können nun auch direkt in einen MwSt.-freien und einen MwSt.-pflichtigen Teil gesplittet werden. Die Rechnungstexte können getrennt individualisiert und auch ggf. jährlich prozentual verändert werden.

**Pauschalabrechnung Arbeitsmedizin**

Pauschalvertrag  Ja  Nein     
  Abgerechnet bis: 30.09.2012  
 Beginn: 01.01.2016     
  Ende: 31.05.2020  
 Pauschale: 630,00     
 Text ändern  
 Pauschale 2: 420,00     
 Text ändern  
(wenn Pauschale 2 # 0, dann ist Pauschale ohne MwSt. und Pauschale 2 mit MwSt.)

**Jährliche Anpassung:**  
 Ab dem: 01.01.2017  
 Steigerung: 5,00 %  
 Steigerung: 5,00 %  
 Letzte Anpassung: 14.12.2017

Eine zusätzliche Arbeitserleichterung ist, dass Preisanpassungen nicht mehr für jede Firma einzeln, sondern auch zentral über die Voreinstellungen durchgeführt werden können.

Anpassung Jahrespauschalen  Vermerk in Notizen/Briefe

Firma	Erhöhung seit AM	Letzte Erhöhung	% AM	% AM II	Erhöhung seit AS	Letzte Erhöhung	% AS
<input checked="" type="checkbox"/> Musterfirma	01.01.2017		5,00 %	5,00 %			0,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> Stave GmbH	01.01.2017		5,00 %	5,00 %			0,00 %

## Anbindung von BASIS an Exchange-Server

Es ist nun möglich, den BASIS Kalender mit einem Exchange-Server zu verbinden. Der Datentransfer erfolgt über eine EWS-Schnittstelle (Exchange Web Service). Damit können nun auch beliebig viele Kalender miteinander synchronisiert werden, ohne das Outlook bei den einzelnen Mitarbeitern geöffnet sein muss.

## Der BASIS Webkalender

In den letzten Monaten haben wir intensiv an einem Online-Terminbuchungsportal für Sie gearbeitet. Nun ist das Produkt fertiggestellt. Der BASIS Webkalender agiert eng verzahnt mit BASIS 5. Ihre Kunden - Patienten, Beschäftigte Ihres Unternehmens, Vorgesetzte der Beschäftigten oder Sachbearbeiter Ihrer Personalabteilung - und nicht zuletzt Sie selbst können gleichermaßen davon profitieren.

**Das Motto lautet:**

**Transparenz für Ihr Dienstleistungsangebot schaffen und Terminvereinbarungen leichtgemacht**

Jederzeit und von überall her ist ein sicherer Datenzugriff auf den BASIS Webkalender möglich. Termine, die entweder automatisch durch BASIS zusammengestellt (fällige Untersuchungen und Impfungen) oder durch Sie angeboten werden (freiwillige Untersuchungen, Impfungen oder Kurse), sind nutzerfreundlich dargestellt und online buchbar. Dies führt unserer Ansicht nach zu einer deutlich wahrnehmbaren **Steigerung der Servicequalität**.

Wir sind davon überzeugt, dass damit ebenfalls eine spürbare **Entlastung Ihres Personals**, das tagtäglich mit der Terminkoordination betraut ist, einhergehen wird. Der Webkalender unterstützt Sie bei der Kommunikation mit Ihren Kunden. Ihre Kunden werden rechtzeitig auf anstehende Termine aufmerksam gemacht und es kommt dadurch zu **weniger Ausfallzeiten**. Überdies ist Ihr BASIS Kalender immer auf dem neuesten Stand.

Wenn Sie mehr erfahren möchten, stehen Ihnen unsere Mitarbeiter mit Rat und Tat zur Seite.

**Webkalender Wochenansicht**

Arzt

< HEUTE > +4W KALENDERWOCHE ARBEITSWOCHE - 15 MIN. +

	KW 50	Mo. 11.12	Di. 12.12	Mi. 13.12
<b>Untersuchung</b> Zeitbedarf: 15 min.			09:15 - 11:15 Impfungen	
<b>Augenuntersuchung</b> Zeitbedarf: 15 min.				
<b>Gesundheitskurs</b> Zeitbedarf: 16 min.				
<b>UNTERSUCHUNGEN</b>				
<b>EIGENE</b>				
<b>Feuchtarbeit &gt; 4 Std.</b> Blaak, Volker Zeitbedarf: 15 min.				13:00 - Untersuchung
<b>MITARBEITER</b>			14:00 - 14:30 Sprechstunde	
<b>G 37.1</b> Ahlburg, Rainer Zeitbedarf: 60 min.				



## Datenschutz

### Informationen zum Datenschutz

Das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) wird 2018 durch die EU Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) abgelöst. Um Ihnen einen kleinen Überblick zu geben, was sich alles ändert, haben wir einige Punkte für Sie zusammengefasst.

Die DSGVO trat bereits am 25. Mai 2016 in Kraft, ab dem 25. Mai 2018 müssen diese aber alle EU-Mitgliedstaaten anwenden.

Der Umgang von Unternehmen mit personenbezogenen Daten wird dadurch europaweit vereinheitlicht. Viele der aktuellen Vorschriften des BDSG gelten dann nicht mehr bzw. das BDSG wird zeitgleich neu gefasst.

Unternehmen können also zukünftig darauf vertrauen, dass innerhalb der EU ein (überwiegend) einheitliches Datenschutzrecht gilt. Die Verordnung gilt auch für Unternehmen mit Sitz außerhalb der EU, wenn diese Daten von Personen aus der EU verarbeiten. So soll sichergestellt werden, dass sich auch Cloud-Dienste oder soziale Netzwerke, etwa aus den USA, an die Regeln halten müssen.

Die Datenschutzgrundverordnung ändert einiges am Datenschutzrecht. Da in Deutschland aber bisher bereits ein recht hohes Datenschutzniveau galt, kommen auf Unternehmer hier nicht so viele Änderungen zu wie in einigen anderen EU-Mitgliedstaaten. Die Unternehmer aus Deutschland sind hier also im Vorteil, wenn Sie sich bisher schon um den Datenschutz gekümmert haben.

Für Medisoft spielt gerade die **Auftragsdatenverarbeitung (ADV)** eine wichtige Rolle. Die ADV ist natürlich nicht neu und bisher in § 11 BDSG geregelt. Aber mit der DSGVO gibt es für uns als Auftragsdatenverarbeiter nun einheitliche europäische Anforderungen.

Bei der ADV ist der **Auftraggeber** der primäre Ansprechpartner für Betroffene und für die Einhaltung der Datenschutzvorgaben zuständig. Nach der DSGVO ist jetzt neu, dass auch der **Auftragnehmer** (also der Auftragsdatenverarbeiter) mitverantwortlich ist.

Weitere Informationen zur DSGVO finden Sie [hier](#).



Diesen Artikel hat unser Mitarbeiter **Collia Plambeck** in seiner Funktion als neuer Datenschutzverantwortlicher der Medisoft GmbH verfasst. Er hat seine Prüfung zum Datenschutzbeauftragten im Oktober 2017 an der TÜV Nord Akademie erfolgreich abgeschlossen. Hauptsächlich ist Herr Plambeck im Support tätig und hat sicherlich schon mit dem Großteil von Ihnen gesprochen. Daneben wirkt er an der Erstellung des Newsletters und des Benutzerhandbuchs mit und wappnet sich nun für die Aufgabe, den Datenschutz bei Medisoft DSGVO konform zu gestalten und sicherzustellen, dass alle Vorgaben eingehalten werden.

### Release Management

Anfang Oktober hat Herr Minkowitsch zusätzlich zu seinem eigentlichen Aufgabengebiet die Funktion des Release Managers übernommen. Als langjähriger, erfahrener Softwareentwickler und Medisoft-Mitarbeiter ist er mit BASIS sehr vertraut und daher prädestiniert für diese verantwortungsvolle Aufgabe. Er kümmert sich um einen geordneten Entwicklungsprozess, um die Verwaltung der verschiedenen bei unseren Kunden eingesetzten BASIS Versionen, verteilt die zu bearbeitenden Tickets an seine Entwicklerkollegen und koordiniert gemeinsam mit den Kollegen des Supports die zu veranlassenden Updates. Dabei stellt er sicher, dass nur getestete und von ihm abgenommene neue BASIS Versionen bei unseren Kunden im Rahmen von Updates oder Upgrades installiert werden.

**Redaktion:** „Herr Minkowitsch, was gefällt Ihnen an Ihrer neuen Rolle besonders?“

**Herr Minkowitsch:** „Wir haben nun eine wesentlich bessere Übersicht über die Änderungen der einzelnen BASIS Releases und können somit klarer feststellen, ob für einzelne Kunden ein Update notwendig ist oder nicht. Durch die planbaren Entwicklungszyklen können wir rechtzeitig mit dem Testen neuer Funktionen beginnen und somit die Fehlerrate minimieren. Das dürfte sicher sehr im Sinne all unserer Kunden sein.“

**Redaktion:** „Und was halten Sie derzeit für die größte Herausforderung?“

**Herr Minkowitsch:** „Unserer innovativen, agilen Softwareentwicklung und der zeitnahen Erfüllung von Kundenaufträgen müssen wir planbare Entwicklungszyklen mit entsprechenden Teststrecken gegenüberstellen. Hierzu müssen wir sowohl unsere Entwickler als auch den Support entsprechend koordinieren.“

**Redaktion:** „Danke, Herr Minkowitsch, und viel Erfolg!“



## Überarbeitetes Seminarangebot

Für das Jahr 2018 haben wir unsere Seminare inhaltlich überarbeitet. Bei der Neustrukturierung der Inhalte ist das Feedback unserer Kunden maßgeblich mit eingeflossen. Die Seminare sind in **unterschiedliche Schwierigkeitsgrade** eingeteilt. So können Sie besser abschätzen, welche Vorkenntnisse erforderlich sind.

Die Abrechnungsschulung wurde in den vergangenen Jahren immer als ein Seminar angeboten. Da sich die Möglichkeiten der Abrechnung in BASIS stetig weiterentwickeln, ist das Thema inzwischen zu umfangreich, um es an einem Tag zu vermitteln. Im neuen Konzept gibt es somit **zwei Seminare zum Thema Abrechnung**. Das Seminar „**Abrechnung: Grundlagen**“ erklärt, wie die Abrechnung funktioniert und legt den Schwerpunkt auf die alltäglichen, wiederkehrenden Aufgaben der Faktura. Das Seminar „**Abrechnung: Fortgeschritten**“ vermittelt die Vertragskonfiguration und Individualisierung des Leistungskatalogs.

Neben unseren Seminarangeboten haben Sie fortan auch die Möglichkeit, **individuelle Seminare** bei uns zu buchen. Individuelle Seminare können bei Ihnen vor Ort, bei uns oder über das Internet per Fernzugriff erfolgen.

Im Laufe des nächsten Jahres werden wir darüber hinaus auch **Seminare über das Internet**, sogenannte **Webinare**, anbieten. Hierbei wird es sich um kurze ein- bis anderthalbstündige Seminare zu einem bestimmten Thema handeln, die wir zeitlich so legen werden, dass Ihnen möglichst wenige Überschneidungen mit Ihren Kernzeiten entstehen.



Diesen Artikel hat **Jan Deckert** verfasst, Leiter Support und Verantwortlicher für die Medisoft-Seminare.

# Termine

---

## Seminare

Do.	<b>15.02.2018</b>	<b>Einführung in BASIS</b>
Fr.	<b>16.02.2018</b>	<b>Organisation &amp; Verwaltung</b>
Do.	<b>22.02.2018</b>	<b>Abrechnung: Grundlagen</b>
Fr.	<b>23.02.2018</b>	<b>Abrechnung: Fortgeschritten</b>
Do.	<b>01.03.2018</b>	<b>Formulare &amp; Berichte</b>
Fr.	<b>02.03.2018</b>	<b>Medizinische Administration</b>
Do.	<b>17.05.2018</b>	<b>Einführung in BASIS</b>
Fr.	<b>18.05.2018</b>	<b>Organisation &amp; Verwaltung</b>
Do.	<b>24.05.2018</b>	<b>Abrechnung: Grundlagen</b>
Fr.	<b>25.05.2018</b>	<b>Abrechnung: Fortgeschritten</b>
Do.	<b>31.05.2018</b>	<b>Formulare &amp; Berichte</b>
Fr.	<b>01.06.2018</b>	<b>Medizinische Administration</b>

Das sind die Termine für die erste Jahreshälfte. Eine komplette Übersicht sowie detaillierte Informationen zu den verschiedenen Themen und zu den Kosten finden Sie auf unserer Webseite [www.medisoft.de/service/seminare/](http://www.medisoft.de/service/seminare/)

Für die Anmeldung wenden Sie sich bitte an:

**Frau Julia Stave**

**stave@medisoft.de**

**Tel.: 040 / 88 88 00 70**

## Messen

Ein paar Messeterminale im neuen Jahr sind schon bestätigt –  
Treffen Sie uns 2018 auf folgenden Veranstaltungen:

**26./27.05.2018 | Bochum**  
**14. Bundesweiter Betriebsärztetag 2018**  
Gesundheitscampus

**27.06. - 29.06.2018 | Deggendorf**  
**19. Forum für Arbeitsmedizin**

**12.09. – 14.09.2018 | Freiburg**  
**32. Freiburger Symposium**  
Bürgerhaus/Seeparkgelände

**18.10. – 20.10.2018 | Lübeck**  
**Deutscher Betriebsärztekongress 2018**  
Musik- und Kongresshalle

---

[kontakt@medisoft.de](mailto:kontakt@medisoft.de)  
040 / 88 88 00 77

[www.medisoft.de](http://www.medisoft.de)



MEDISOFT

