

01

Medisoft Newsletter

Quartal 1, 2018

RUND UM BASIS

Neues in BASIS

BASIS Webkalender

BASIS Hosting

BASIS Serverwatch

FAQ

ALLGEMEINES

Personal

Datenschutz

TERMINE

Seminare

Online Trainings

Messen

medisoft.de



Liebe Kunden und Freunde von Medisoft,

pünktlich zum Ende des ersten Quartals und dem bevorstehenden Osterfest melden wir uns mit der ersten Newsletter-Ausgabe in diesem Jahr. Es hat sich schon wieder einiges getan in diesen ersten drei Monaten, so haben z.B. viele unserer Kunden ein besonders großes Interesse an unserem Online-Terminbuchungsportal, dem BASIS Webkalender, gezeigt. Das freut uns natürlich und um dem Interesse Rechnung zu tragen, haben wir ein Testsystem aufgesetzt, das es unseren Kunden ermöglicht, sich von den Vorzügen des Moduls selbst zu überzeugen. Lesen Sie mehr dazu in dem entsprechenden Artikel.

Im Laufe des Jahres soll die BASIS Produktfamilie weiterwachsen und gedeihen. Arbeitssicherheit wird ein Thema sein, dem wir uns verstärkt zuwenden werden, aber auch die Entwicklung eines BASIS Web- und Kundeninformationsportals (KIP) stehen auf dem Plan. Zu dem KIP haben wir im letzten Jahr bereits eine Umfrage in der Newsletter-Leserschaft durchgeführt, um die Präferenzen und Wünsche bezüglich der Entwicklung eines solchen Portals zu identifizieren. Zurzeit sind wir u.a. dabei, das in das Portal zu integrierende Ticketsystem intern zu testen.

Da nicht nur die BASIS Produktfamilie, sondern auch der Funktionsumfang des Programms stetig wächst, erweitern wir das Seminarangebot. Es wird eine größere Themenvielfalt, aber auch unterschiedliche Gestaltungsformen geben.

Auch dazu finden Sie weiter hinten im Newsletter einen Artikel.

Bevor wir nun mit Schwung und Elan weitermachen, möchte ich Sie noch auf das in diese Ausgabe integrierte **Ostergewinnspiel** aufmerksam machen. Es geht, dem Anlass entsprechend, um das Sammeln von Eiern: Ein besonders fleißiger Osterhase ist in der Redaktion vorbeigekommen und hat in den nun folgenden Zeilen und Abschnitten des Newsletters jede Menge Ostereier deponiert. Zählen Sie die Eier, die sich in den Rubriken „Rund um Basis“, „Allgemeines“ und „Termine“ befinden. Zwischen den Teilnehmern, die uns die korrekte Anzahl verraten, verlosen wir eine Belohnung.

Viel Spaß beim aufmerksamen Zählen und Lesen!

Herzlichst

Ihr



Jan Helmke, Geschäftsführer



Inhalt

RUND UM BASIS

Neues in BASIS
BASIS Webkalender
BASIS Hosting
BASIS Serverwatch
FAQ

ALLGEMEINES

Personal
Datenschutz

TERMINE

Seminare
Online Trainings
Messen

Rund um BASIS

BASIS Familie

Die BASIS Familie wächst und gedeiht. Hatten wir bis vor kurzem ausschließlich unser "Vorzeige-Tool" BASIS im Angebot, können unsere Kunden heute aus einem Baukastensystem die Komponenten individuell zusammenstellen, die tatsächlich für die zu bewältigenden Aufgaben benötigt werden. Und das Gute daran: Sie sind nicht festgelegt. Jederzeit können Komponenten, die aufeinander abgestimmt sind, nachgeordnet werden. Einige neuere Elemente sollen im Weiteren vorgestellt werden.



Neues in BASIS

Neben vielen kleinen Verbesserungen, die in den vergangenen Wochen in die neuen BASIS Versionen geflossen sind, laufen derzeit die Vorbereitungen für ein nächstes umfangreiches Release 5.3. Nur so viel sei aber schon heute verraten: Bestandteil von 5.3 wird das bereits mehrfach angesprochene KIP, das Kundeninformationsportal, sein. Darüber hinaus wird es Erweiterungen in vielen Funktionen geben, insbesondere werden Sie zusätzliche Exportmöglichkeiten (nach MS Excel) haben.

BASIS Webkalender

In unserem letzten Newsletter hatten wir bereits darauf hingewiesen, dass unser Online-Terminbuchungsportal, der BASIS Webkalender, fertiggestellt ist. Mittlerweile haben wir mehreren interessierten Kunden Präsentationen geben können und die Resonanz war durchweg positiv. Aus einigen Rückmeldungen haben wir auch bereits Weiterentwicklungen ableiten können. Zum einen werden nun Termine angeboten, an denen zeitgleich mehrere Personen teilnehmen können (Bsp.: Kurse). Zum anderen ist die Planungsansicht für Vorgesetzte/Teamleiter noch einmal komplett überarbeitet worden und stellt sich nun deutlich einfacher in der Bedienung dar. Beides zeigt auf, dass uns die Meinung unserer Kunden sehr wichtig ist.

Ein in unserem Rechenzentrum aufgesetztes Testsystem steht interessierten Kunden zur Verfügung, um sich selbst Einblick in die Möglichkeiten und die Arbeitserleichterung verschaffen zu können. Das Motto lautet schließlich: **Transparenz für Ihr Dienstleistungsangebot schaffen und Terminvereinbarungen leichtgemacht.**

BASIS Hosting

Unsere Online-Lösung erfreut sich bei unseren Kunden immer größerer Beliebtheit. Schon seit Jahren bieten wir den BASIS Betrieb über unser Rechenzentrum als Alternative an. Medisoft tritt dabei als sogenannter Access Service Provider (ASP) auf. Einzige Bedingung für die Nutzung dieser Lösung ist, dass die Arbeitsplätze des Kunden einen Zugang zum Internet haben.

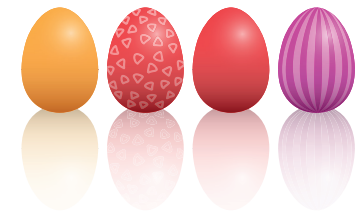
Dass sich immer mehr Kunden für unsere ASP-Lösung entscheiden, hat gute Gründe:

Medisoft übernimmt die gesamte Administration als Rundum-Service. Dazu gehören die Datensicherung, die Benutzerbetreuung sowie die regelmäßige Aktualisierung der Software durch Updates.

Gerade das Einspielen neuer Releases führt bei der üblichen, lokalen Installation zu unerwünschten Unterbrechungen im Praxisalltag. Mit BASIS Hosting werden die Updates außerhalb der Geschäftszeiten unserer Kunden im Rechenzentrum eingespielt. Kunden sind damit stets auf dem aktuell freigegebenen Softwarestand und Terminvereinbarungen mit unserem Support gehören der Geschichte an.

Zusätzlich entfallen Aufwendungen für die Server-Hardware. Da BASIS in unserem Rechenzentrum läuft, müssen sich die Kunden um fast nichts mehr kümmern. Investitionen in die Servertechnik übernimmt Medisoft. Dies betrifft bspw. den Austausch veralteter oder defekter Komponenten oder ein Aufstocken des nutzbaren Speichervolumens.

Ihre Vorteile auf einen Blick:



- Voller Funktionsumfang
- Zeitlich unbegrenzter Programmzugriff über Ihren Web-Browser
- Automatische Updates der Software ohne Unterbrechung Ihrer täglichen Arbeit
- Keine zusätzliche Server-Hardware notwendig
- Datensicherung
- Betreuung über unsere Kundenhotline

Die BASIS Online-Lösung ist in Audits von mehreren Datenschutzbeauftragten unserer Kunden in Bezug auf Datensicherheit und Datenschutz geprüft und als einwandfrei und sachgerecht beurteilt worden. Das von uns ausgewählte Rechenzentrum wird zudem laufend gemäß ISO 27001 zertifiziert.

Falls eine solche Lösung auch für Sie in Betracht kommt und Sie mit Ihrem bestehenden System in unser Rechenzentrum ziehen möchten oder weitere Frage haben, kontaktieren Sie uns gerne.

Herr Niels Finsterbusch
finsterbusch@medisoft.de
Telefon: (+49) 40 88 88 00 719

BASIS Serverwatch

Seit der BASIS Version 5.2.20 gibt es unser neuestes Feature, den BASIS Serverwatch. Damit kann der Status Ihres Servers überwacht, frühzeitig technische Probleme identifiziert und für Abhilfe gesorgt werden. Die Funktion ist optional aktivierbar und bedarf Ihrer expliziten Zustimmung.

In den vergangenen Wochen haben schon einige Kunden den Serverwatch geordert. Über das rege Interesse freuen wir uns und wollen hier die Chance nutzen, den Serverwatch erneut vorzustellen.

Wie funktioniert der Serverwatch? Eine Verbindungsaufnahme von Medisoft zum Kundenserver erfolgt nicht. Die Kommunikation wird ausschließlich vom Server des Kunden initiiert und geführt. Technische Daten fließen nur in eine Richtung und auch nur solange, wie der Kunde dies gestattet. Dazu gehören folgende Informationen:

- [Läuft der Server korrekt?](#)
- [Welche Version ist installiert?](#)
- [Wurde das letzte Datenbackup korrekt durchgeführt?](#)
- [Sind genügend Speicherkapazitäten für Updates und Backups vorhanden?](#)

Durch dieses neue Feature lassen sich frühzeitig technische Probleme identifizieren. Das Monitoring ermöglicht es dem Medisoft-Support, präventiv zu handeln und somit eine bessere, schnellere Hilfe zu gewährleisten. Anhand der übermittelten Daten kann unser Support z.B. ein automatisches Update initiieren, das beim nächsten BASIS Start durchgeführt wird, ähnlich wie Sie es von z.B. Produkten aus der Microsoft Welt kennen. Langwierige Terminvereinbarungen für manuelle Updates gehören damit der Vergangenheit an.

Gut zu wissen!

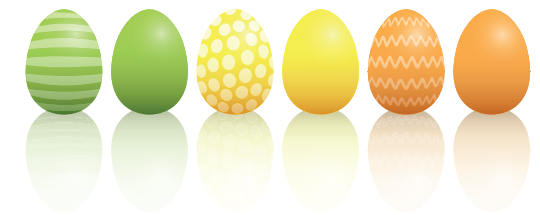
- Für Kunden, die BASIS über unser Rechenzentrum betreiben, ist der Serverwatch automatisch Teil unseres Rundum-Service.
- Im Rahmen des BASIS Serverwatch werden niemals personenbezogene Daten übermittelt. Auch eine Auswertung über Ihr Nutzerverhalten findet nicht statt.

Sollten wir Sie neugierig gemacht haben, kontaktieren Sie uns gerne für weitere Informationen.

Niels Finsterbusch

finsterbusch@medisoft.de

Telefon: (+49) 40 88 88 00 719

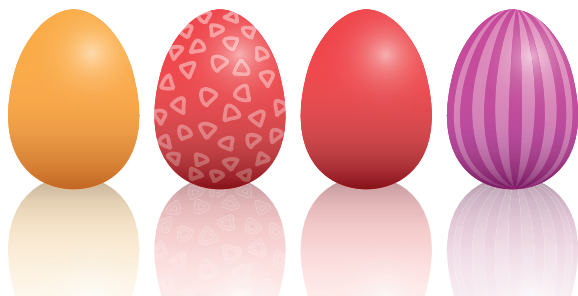


FAQ

In dieser neuen Rubrik wollen wir Ihnen künftig den einen oder anderen interessanten Hinweis zum Umgang mit BASIS geben. Diese Hinweise basieren auf den an unser Support-Team am häufigsten gestellten Fragen. Wir hoffen, für jeden ist etwas dabei. Wenn Sie selber einmal mit einem guten Rat beitragen möchten, können Sie sich ebenfalls gerne an unseren Support wenden.

Auf der Bescheinigung wird immer noch der ehemalige Betrieb gedruckt, obwohl der Beschäftigte bereits einem neuen Betrieb zugeordnet wurde.

Bei Untersuchungen wird der Betrieb zum Zeitpunkt der Anlage der Bescheinigung gespeichert. Wird die Betriebszugehörigkeit anschließend geändert, muss in der Untersuchung der aktuelle Betrieb übernommen werden. Verwenden Sie dazu in der blauen Buttonleiste der Beschäftigtenmaske nach Auswahl der gewünschten Untersuchung die Funktion **Untersuchung > Betrieb übernehmen**.



- ⬇ Untersuchung
- Umfang ändern
- Unt.-Typ ändern
- Betrieb über.**
- Beurteil.zurücks.
- Löschen

BASIS druckt die Bescheinigung der Erstuntersuchung nicht.

Bescheinigungen drucken
Voreinstellungen

Bescheinigungen für 1 Mitarbeiter

Datum der Tätigkeit Beginn der Tätigkeit Geben Sie hier an, welches Datum als Beginn der Tätigkeit gedruckt werden soll.

Kostenstelle mitdrucken **Personal-Nr. mitdrucken**
 im Querformat drucken (7 GS / Seite) **Ohne Angabe Pflicht/Wun.**
 Der Bezeichnung das Kürzel voranstellen **Mit Adressfeld** (ohne Subtext)
 auch Untersuchungen aus dem Archiv berücksichtigen **auch nicht abgeschlossene Untersuchungen berücksichtigen** Anz.

Formular Vorsorge Bescheinigung Anlass Löschen 1
Formular Eignung Bescheinigung_Eignung Löschen 1
Formular GS alternativ --Bitte wählen Sie eine Vorlage aus-- Löschen 1
 (mit Text für "untersucht und beraten")


Druckersettings für Reports übernehmen
 RöV / StrSchV zusätzl. im Std.-Formular drucken
 kein RöV / StrSchV-Formular drucken
 nicht gedruckt = nur Besch. ohne offene Unters.
 Separate Druckjobs **Kopie in G-Akte**

Sortierreihenfolge
 Grundsatz 1. 2. ↓
 Datum 1. 2. ↓

Abbrechen
Leerformular
Sicherheitspass
Druckoptionen
zurück
Verteilung
OK & Drucken

Erstuntersuchungen liegen meistens im Archiv. Archivierte Untersuchungen werden standardmäßig nicht im Bescheinigungsdruck berücksichtigt. Um dies zu ändern, erweitern Sie das Formular Bescheinigungen drucken mit **mehr Optionen**. Setzen Sie anschließend die Option **auch Untersuchungen aus dem Archiv berücksichtigen**.

Gibt es ein BASIS Benutzerhandbuch?

In jedem BASIS Client ist das BASIS Benutzerhandbuch als PDF-Datei verfügbar. Um es zu öffnen, betätigen Sie das Symbol  rechts oben in der Tabbar.

Sie möchten gerne Impfungen löschen, wissen aber nicht wo und wie man das macht?

Das Löschen von Impfungen ist an zwei Stellen möglich.

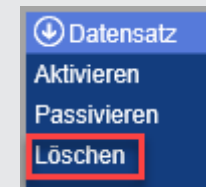
Weg 1: Öffnen Sie die Übersicht Impfungen in der Beschäftigtenmaske. Um eine Impfung aus der Liste zu löschen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Impfstoff der zu löschenden Impfung. Es erfolgt eine Sicherheitsabfrage, die mit [OK] zu bestätigen ist, um die Impfung zu löschen.

Übersicht	Hepatitis B	Hepatitis B	Hepatitis A	Tetanus	Diphtherie	Polio
	Anti HBs	Impfung	A-HAV Impf.	a-Tox Impf.	a-Tox Impf.	IgG Impf.
Bemerku...						
04.07.2017						
17.03.2016				Revaxis	Revaxis	Revaxis
17.03.2016				Revaxis	Revaxis	Revaxis
15.03.2016				Revaxis	Revaxis	Revaxis
11.01.2016		Engerix-B			Engerix-B	
30.07.2015	90					
1990			(1+2, Grundim)			

Rechtsklick auf den Impfstoff

Löschen

Weg 2: Öffnen Sie die Übersicht Impfungen. Wählen Sie die gewünschte Impfung aus. Betätigen Sie anschließend in der blauen Buttonleiste die Funktion **Datensatz > Löschen**:



ALLGEMEINES

Personal

Herr Finsterbusch leitet seit dem 1. Februar unser Vertriebs-Team und kommt an dieser Stelle persönlich zu Wort: „Nach meinem naturwissenschaftlichen Studium habe ich Ende der neunziger Jahre meine Laufbahn im IT-Vertrieb begonnen und meine Schwerpunkte im weiteren Verlauf im Lizenz- und Dienstleistungsvertrieb gesetzt. Durch meine langjährige Erfahrung im internationalen Umfeld sowie im Account Management, kenne ich den Markt sehr gut und leite nun den Vertrieb bei Medisoft. Privat bin ich gern mit meiner Familie zusammen, spiele ab und zu Darts und übe mich an Klarinette und Gitarre.“



Datenschutz - Neuer Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AV) gemäß DSGVO

Bereits in unserem letzten Newsletter konnten Sie einen Bericht zu diesem Thema lesen. Für Medisoft spielt die Auftragsdatenverarbeitung (ADV) eine wichtige Rolle. Mit Inkrafttreten der EU-DSGVO gibt es für uns als Auftragsdaten verarbeitendes Unternehmen nun einheitliche europäische Anforderungen. Dies führt unweigerlich auch zu neuen, mit unseren Kunden abzuschließenden Verträgen. Den neuen AV haben Sie von uns bereits per Post erhalten, sollte das nicht so sein, melden Sie sich bitte. Wir weisen an dieser Stelle noch einmal darauf hin, dass wir nur noch bei unterzeichneten Verträgen von der Möglichkeit der Fernwartung Gebrauch machen dürfen.

Bei der bisherigen ADV ist der **Auftraggeber** der primäre Ansprechpartner für Betroffene und für die Einhaltung der Datenschutzvorgaben zuständig. Nach der DSGVO ist jetzt neu, dass auch der **Auftragnehmer** mitverantwortlich ist.

Ostergewinnspiel

Wer bis hierher aufmerksam die Artikel gelesen hat und die Anzahl der versteckten Ostereier mitgezählt hat, hat es fast geschafft und kann an unserem Oster-Gewinnspiel teilnehmen. Unter den Teilnehmern, die uns die richtige Anzahl zusenden, wird der Gewinner ausgelost.

Also, wie viele Eier sind im Newsletter, in den Rubriken „Rund um Basis“, „Allgemeines“ und „Termine“, versteckt? Schicken Sie uns Ihren Lösungsvorschlag einfach als Antwort auf diese Newsletter-Email. Teilnahmeabschluss ist der 5. April 2018 um 24 Uhr.

Termine

Seminare

Dies sind die weiteren Termine unserer Inhouse Seminare für 2018:

Do.	17.05.2018	Einführung in BASIS
Fr.	18.05.2018	Organisation & Verwaltung
Do.	24.05.2018	Abrechnung: Grundlagen
Fr.	25.05.2018	Abrechnung: Fortgeschritten
Do.	31.05.2018	Formulare & Berichte
Fr.	01.06.2018	Medizinische Administration
Do.	13.09.2018	Einführung in BASIS
Fr.	14.09.2018	Organisation & Verwaltung
Do.	20.09.2018	Abrechnung: Grundlagen
Fr.	21.09.2018	Abrechnung: Fortgeschritten
Do.	27.09.2018	Formulare & Berichte
Fr.	28.09.2018	Medizinische Administration
Do.	29.11.2018	Einführung in BASIS
Fr.	30.11.2018	Organisation & Verwaltung
Do.	06.12.2018	Abrechnung: Grundlagen
Fr.	07.12.2018	Abrechnung: Fortgeschritten
Do.	13.12.2018	Formulare & Berichte
Fr.	14.12.2018	Medizinische Administration

Detaillierte Informationen zu den Themen und Preisen finden Sie auf unserer Webseite www.medisoft.de/service/seminare/



Für die Anmeldung wenden Sie sich bitte an:

Frau Julia Stave

stave@medisoft.de

Tel.: 040 / 88 88 00 714

Online Trainings

Es ist so weit, wir starten mit den bedarfsorientierten, individuellen Online Trainings. Sie entscheiden, in Absprache mit unserem Support-Team, ob und wann Sie gerne ein Training von uns bekommen möchten, wie lange das Training dauern soll und welche Inhalte übermittelt werden sollen. Derzeit werden die Terminabsprachen noch telefonisch oder via E-Mail entgegen genommen. Nach Einführung des Kundeninformationsportals, wird der Buchungsprozess darüber erfolgen.

Für Anmeldungen wenden Sie sich bitte direkt an unser Support-Team:

E-Mail: info@medisoft.de | Tel.: 040 / 88 88 00 77

Messen

Diese Messetermine sind schon bestätigt – Treffen Sie uns 2018 auf folgenden Veranstaltungen:

26.05. – 27.05.2018 | Bochum
14. Bundesweiter Betriebsärztetag 2018
Gesundheitscampus

27.06. – 29.06.2018 | Deggendorf
19. Forum für Arbeitsmedizin

12.09. – 14.09.2018 | Freiburg
32. Freiburger Symposium
Bürgerhaus/Seeparkgelände

18.10. – 20.10.2018 | Lübeck
Deutscher Betriebsärztekongress 2018
Musik- und Kongresshalle



kontakt@medisoft.de

040 / 88 88 00 77

www.medisoft.de



MEDISOFT

