

# 03

## Medisoft Newsletter

Quartal 3, 2018

Inhalt

### RUND UM BASIS

Neu in BASIS

Webkalender

KIP – Ihr Kundeninformationsportal

Tickets: Wer? – Wie? – Was? – Warum?

### ALLGEMEINE NEWS

Unser Support bekommt Verstärkung

Firmeninterner BASIS 6 Workshop

### TERMINE

Seminare

Messen



# Liebe Kunden und Freunde von Medisoft,

auf geht es in den Herbst. Ich komme gerade aus Freiburg wieder, vom 32. Freiburger Symposium für Arbeitsmedizin im Gesundheitsdienst. Einige bekannte Gesichter habe ich dort getroffen und viele interessante Gespräche geführt. Dabei ergab sich auch immer wieder die Gelegenheit, das KIP, unser Kundeninformationsportal, interessierten Besuchern vorzustellen.

Kennen Sie KIP schon? Ab Version 5.3 haben Sie einen Zugangsbutton direkt in BASIS und können sich nach einem Klick darauf registrieren. Unser KIP hält einige Vorteile für Sie bereit, wie z.B. die Nutzung des Ticketsystems, über das Sie direkt und unmittelbar mit unserem Support-Team kommunizieren können. Lesen Sie mehr dazu auf Seite 07.

Der nächste Messetermin ist bereits im kommenden Monat, vom 18. bis 20. Oktober sind wir beim Deutschen Betriebsärztetag in Lübeck. Für alle mobilen Anwender haben wir dort eine Überraschung parat, seien Sie schon jetzt gespannt und besuchen Sie uns am Medisoft-Stand.

Seit dem Inkrafttreten der DSGVO stellen wir eine erfreuliche Zunahme der Anfragen für unsere BASIS Hosting-Lösung sowohl bei Neu- als auch bei unseren

Bestandskunden fest. Die Vorteile liegen auf der Hand: Wenn Sie sich dafür entscheiden, dass wir Ihr BASIS bei uns im Rechenzentrum hosten, entfallen für Sie sämtliche Prüfungen, Zertifizierungen und die Umsetzung der erhöhten Anforderungen sowie technischen und organisatorischen Maßnahmen im Rahmen der DSGVO. Das übernehmen wir für Sie. Kontaktieren Sie uns gerne, sollte diese Lösung auch für Sie interessant klingen.

So, nun wünsche ich Ihnen aber erstmal eine gute Unterhaltung beim Lesen dieser neuen Newsletter-Ausgabe.

Herzlichst

Ihr



Jan Helmke, Geschäftsführer

## Inhalt

---

### RUND UM BASIS

Neu in BASIS

Webkalender

KIP – Ihr Kundeninformationsportal

Tickets: Wer? – Wie? – Was? – Warum?

### ALLGEMEINES

Unser Support bekommt Verstärkung

Firmeninterner BASIS 6 Workshop

### TERMINE

Seminare

Messen

# Rund um BASIS

Der Rollout unseres neuesten Releases **BASIS 5.3** startete Anfang Juli. Trotz Urlaubszeit konnten wir das Update bereits bei über 90 Kunden installieren. Wie uns einige Kunden zurückgemeldet haben, sind die darin enthaltenen Verbesserungen und Features der Grund dafür. Über dieses positive Feedback freuen wir uns natürlich sehr. Sollten Sie auch Interesse an dem Update haben, wenden Sie sich gerne an unseren Support. Da Stillstand bekanntermaßen ein Rückschritt ist, haben wir in der Zwischenzeit bereits weitere Optimierungen vorgenommen, die nachfolgend beschrieben sind.

## Neu in BASIS

### Minderjährige Beschäftigte

In der Beschäftigtenmaske | Person wird das Geburtsdatum rot hinterlegt, sofern die Person nicht älter als 16 Jahre ist. Ist die Person älter als 16, aber jünger als 18 Jahre, wird das Geburtsdatum in roter Schrift dargestellt.

The screenshot shows the 'Beschäftigter' (Employee) mask in BASIS 5.3. The 'Person' tab is selected. The 'Angaben zur Person' (Person Data) section contains the following fields:

Name	Ballone	Geschlecht	m	Titel	
Vorname	Rui-Alberto	Geburtsdatum	10.08.2003	Verstorben:	00.00.0000
Geburtsname		Geburtsort			
Straße & Nr.	Musterbahn 616				
PLZ	12345	Wohnort	Musterstadt	Land	

### Passwortvergabe

Die Passwortvergabe für Benutzer ist nun vollständig DSGVO konform. Leere Passworte sind nicht mehr möglich. Eine vorherige Einstellung **Das Passwort muss mindestens x Zeichen haben** wird wieder beachtet.

#### Beschränkung für Kennwort

**Maximales**

Läuft nie ab

Ablauf in  Tagen

**Minimale Kennwortlänge**

Leeres Kennwort

Mindestens  Zeichen

**Minimales Kennwortalter**

Sofortige Änderungen erlauben

Änderung in  Tagen

**Kennwortzyklus**

Keine Chronik

Aufbewahre  Kennwörter

### E-Mails an Teilnehmer von Terminen versenden

In der Termineingabemaske | Reiter: Teilnehmer können Sie das Kontrollkästchen **Termin-E-Mail senden** aktivieren. Hierdurch werden E-Mails an alle Teilnehmer mit vorhandener E-Mail-Adresse versendet.

Termin

Abbrechen  
Leistungsnac...  
Löschen  
Drucken

**Betreff:** Freier Eintrag

**Ort:**

**Beginn:** 19.09.2018 00:00  Ganztätig **Kategorie:** Angelegt

**Ende:** 19.09.2018 23:59 **Erinnerung:** 0 Minuten

**Serie:** Keine Wiederholung **Farben:**

privat  nicht verschiebbar

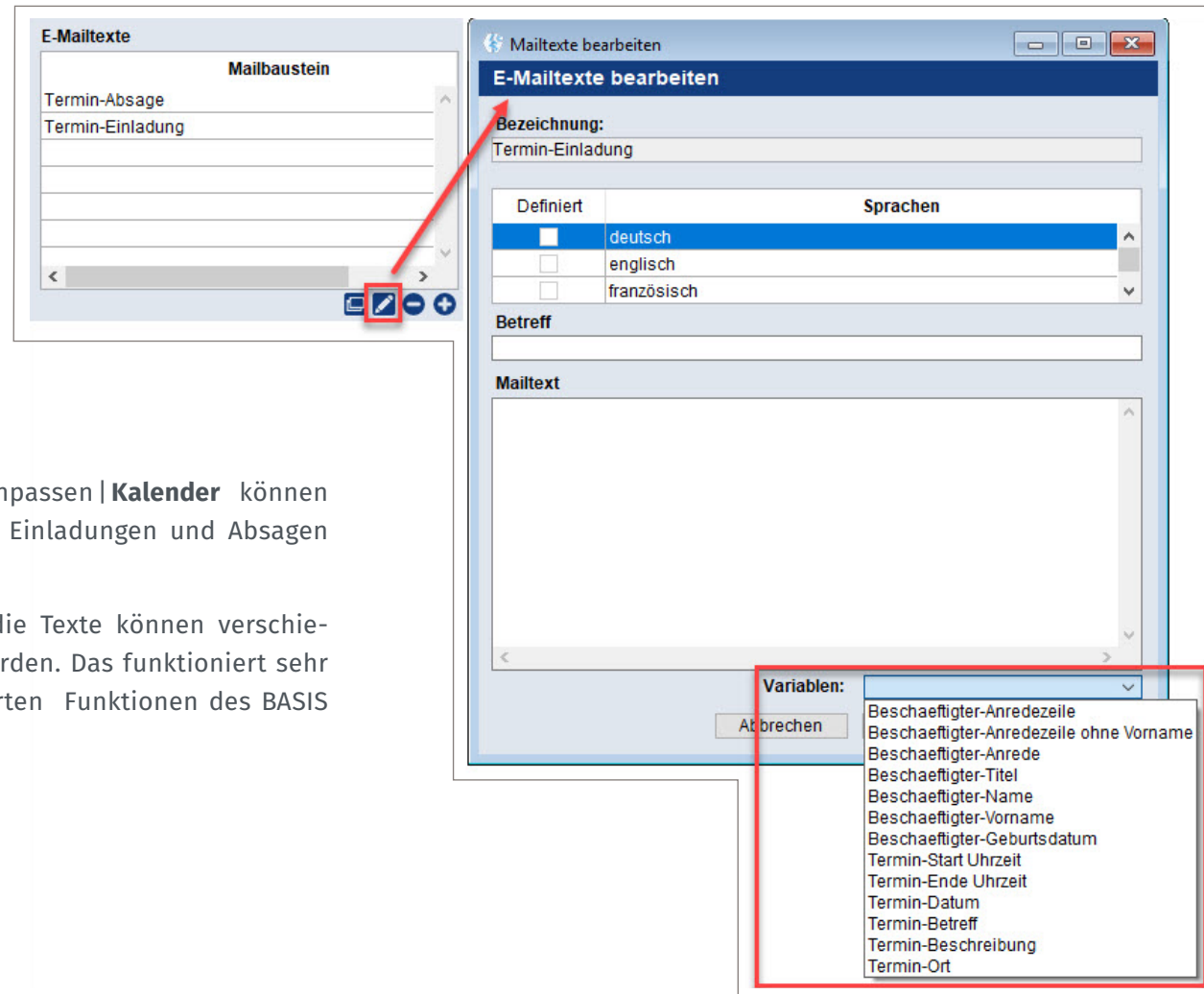
**Eintrag** | Teilnehmer | Belegung | Historie

**Termin-E-Mail senden**

Name	E-Mail	Status
Musterarzt2	robert.manthey@mb.tu-chemnitz.de	gebucht

**Tatsächliche Anwesenheit** Am 19.09.2018 von 00:00 bis 23:59

OK



In den Voreinstellungen Anpassen | **Kalender** können E-Mail-Texte (Templates) für Einladungen und Absagen definiert werden.

Im Bearbeitungsdialog für die Texte können verschiedene Variablen eingefügt werden. Das funktioniert sehr ähnlich wie bei den erweiterten Funktionen des BASIS Webkalenders.

Wird ein neuer Termin mit der Option **E-Mails senden** angelegt oder in den wesentlichen Details bearbeitet, wird eine Mail aus der Vorlage **Einladung** erstellt und verschickt.

Beim Löschen eines Termins wird eine Absage verschickt.

Wenn in den Voreinstellungen die Option **Automatischer E-Mail Versand an Teilnehmer** gesetzt ist, wird der Haken für das Versenden beim Anlegen eines Termins automatisch gesetzt.

**Allgemein**

- Nachfragen beim Verschieben/Dauer/Löschen**
- Anzeige ohne Samstag / Sonntag** (Monatsansicht)
- Kein G-Akten Übertrag**
- Ort als Auswahlliste (nicht Infrastruktur)**  
(Definieren Sie eine Auswahlliste "Terminort")
- Kalenderfenster nicht dynamisch**
- Termindruck als Report (SYSReport Termin)**
- Ort Pflicht**     **Bezug Pflicht**
- Automatischer E-Mail-Versand an Teilnehmer**

Ansonsten kann man individuell entscheiden, ob eine Termin-E-Mail gesendet werden soll.

Voraussetzung für den Versand ist ein gültiger Eintrag eines E-Mailkontos in der Benutzerverwaltung | Reiter: Erweitert des Benutzers, der den Termin im Kalender angelegt hat.

## Webkalender

Wenn Sie mit dem Gedanken spielen, sich den **Webkalender** anzuschaffen, um sich und Ihren Kunden ein innovatives und interaktives Portal zur Terminbuchung zu bieten, dann haben wir hier ein interessantes Angebot für Sie:

**Sie erhalten den Webkalender im Produktivmodus für drei Monate zur Verfügung gestellt. Erst wenn Ihre Entscheidung nach der Testphase positiv ausfällt, wird die komplette Zahlung fällig. So haben Sie und Ihre Kunden alle Zeit, das Tool live auf seine Eignung für Ihre Zwecke zu prüfen und zahlen zunächst einzig die Installationskosten.**

Bei Fragen dazu wenden Sie sich gerne an unsere **Vertriebsabteilung**, **Frau Stave** oder **Herrn Finsterbusch**. Beide erreichen Sie unter der **Tel.: 040 / 88 88 00 70**.

# KIP – Ihr Kundeninformationsportal

## Seien auch Sie live dabei.

Mit Beginn des dritten Quartals 2018 startete KIP – Ihr Kundeninformationsportal. Alle Kunden, die BASIS über unser Rechenzentrum betreiben, haben bereits Zugang zum KIP. Zudem war unser Support fleißig und hat in den vergangenen Monaten etliche Updates durchgeführt.

Jeder Benutzer kann sich individuell im KIP registrieren, sobald BASIS in der Version 5.3 oder höher installiert ist. Klicken Sie dafür einfach auf das KIP-Logo in BASIS und profitieren Sie von den vielfältigen Möglichkeiten:

### Mein BASIS

Hier finden Sie Auskünfte zur aktuellen BASIS Entwicklung. Welche Version ist bei Ihnen derzeit installiert und gibt es vielleicht bereits eine aktuellere. Zudem finden Sie hier die Release Notes zu den letzten Updates als **Neu in BASIS**.

### Meine Tickets

Jede Ihrer Anfragen, sei es über die Hotline oder per E-Mail wird bei uns als sogenanntes **Ticket** geführt. Ihre Tickets können Sie im KIP direkt einsehen und haben damit eine unmittelbare Statusverfolgung.

Über die Kachel **Support** haben Sie zudem die Möglichkeit, ein neues Ticket zu erstellen und Einsicht in weitere Tickets Ihrer Firma (also Anfragen Ihrer Kollegen) zu nehmen.

Großer Vorteil der Ticketerstellung aus dem KIP ist zudem, dass Sie nicht an unsere Supportzeiten gebunden sind. Schreiben Sie uns Ihr Anliegen wann immer Sie wollen.

“Übrigens finde ich  
Ihr **KIP** sehr gut und  
bin live dabei.“



Udo Hundrieser  
Landesamt für Schule und Bildung  
Freistaat Sachsen

**Mein BASIS**

Aktuelle Version: 5.3.01 installiert am 03.08.2018

Verfügbare Version: 5.3.03 NEU

[Meine Lizenz](#)

Neu in BASIS

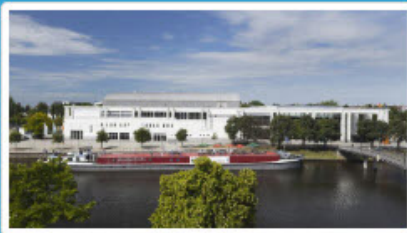
Alle Tickets in Ihrer Firma

Ticketnr.	Datum	Tickettitel	Status
20180912650021	12.09.2018	<a href="#">WG: neue Kollegin</a>	?
20180912650009	12.09.2018	<a href="#">WG: BASIS 5.3.00 - Neue Version?</a>	?
20180817650008	17.08.2018	<a href="#">WG: Update Basis 5</a>	✔
20180830650015	30.08.2018	<a href="#">WG: Medisoft-Schulung - Nacharbeiten</a>	✔

**Weitere Informationen zum Erstellen von Tickets finden Sie in diesem Newsletter im Artikel „Tickets: Wer? – Wie? – Was? – Warum?“**

### Nächste Termine

Das KIP zeigt Ihnen Ihre vereinbarten Termine, wie z.B. Online Trainings oder Updates, mit unserem Support an. Diese Termine finden Sie grün markiert in der Liste. Zusätzlich informieren wir Sie über weitere, optionale Termine wie z.B. unser Inhouse-Seminarangebot.



## Deutscher Betriebsärztekongress 2018 in Lübeck

19.07.2018

Besuchen Sie uns an unserem Messestand

### Newsticker

Kunterbunt ist das Wesen unseres Newstickers. Damit halten wir Sie über verschiedenste Themen auf dem Laufenden. Zum Beispiel auf welchen Messen wir demnächst vertreten sind, ob es ein neues Modul für BASIS gibt oder wann der Support nur eingeschränkt zu erreichen ist.

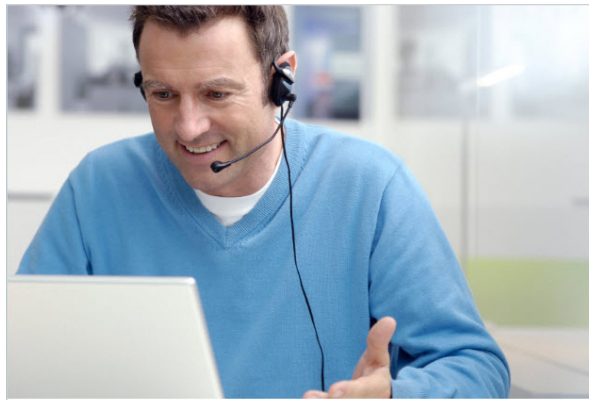
## Trainings

Werden Sie durch die Teilnahme an unseren Schulungsangeboten zum BASIS Experten. Über die Kachel Trainings können Sie sich direkt für Seminare und Webinare anmelden oder Ihre Anfrage zu einem Online Training an uns stellen.



### Seminare

Unser Seminarangebot bildet den Funktionsumfang von BASIS thematisch gegliedert ab. Neben dem Besuch der Seminare bei uns in Hamburg, haben Sie die Möglichkeit, einen unserer Trainer zu sich ins Haus kommen zu lassen. Diese vor Ort Seminare orientieren sich üblicherweise am bestehenden Themenangebot, lassen sich in Absprache aber an Ihre Bedürfnisse anpassen.

[Buchen](#)

### Online Training

Online Trainings erfolgen per Teamviewer über das Internet und lassen sich zeitlich flexibel gestalten. Den Inhalt besprechen Sie gemeinsam im Vorfeld mit Ihrem Trainer, so erzielen Sie für sich und Ihre Arbeit den optimalen Lernerfolg.

[Buchen](#)

### Webinare

Webinare sind kurze Seminare für ein breites Publikum über das Internet. Sie behandeln ein spezielles Thema und werden terminlich so gelegt, dass möglichst wenig Überschneidungen mit Ihren Kernzeiten entstehen.

[Buchen](#)

## Download Center

Abgerundet wird unser Angebot über das Download Center, in dem Sie unter anderem die Newsletter, unsere Handbücher, Kurzanleitungen zu BASIS Funktionen (sog. How to's), Druckvorlagen oder Informationen zum Datenschutz finden.

# Tickets: Wer? – Wie? – Was? – Warum?

Was Ihnen vielleicht noch gar nicht bekannt war, Medisoft benutzt seit Anfang des Jahres ein firmenweites Ticketsystem, um den Empfang, die Bestätigung, die Klassifizierung und die Bearbeitung von Ihren Anfragen zu handhaben.

## Was ist ein Ticket?

Kurz gesagt: Jede Ihrer Anfragen wird ein Ticket. Dabei spielt die Natur der Anfrage zunächst keine Rolle. Ganz gleich ob Fehlermeldung, Terminabsprache, Verbesserungsvorschlag oder Updateanfrage, jeder Vorgang wird zum Ticket.

In der Praxis bedeutet dies, dass Ihrem Anliegen eine eindeutige Nummer zugeordnet wird. Intern erfolgt im Anschluss eine Klassifizierung und Zuweisung zu den einzelnen Abteilungen und einem konkreten Mitarbeiter. Dieser nimmt dann während der Bearbeitung auch eine Bewertung hinsichtlich des Status vor.

## Warum Tickets?

So stellen wir sicher, dass (möglichst) nichts unter den Tisch fällt. Mit wachsender Kundenzahl und dem damit einhergehenden Mehr an Anfragen war es nötig, ein System zu etablieren, dass den „Flurfunk“ durch ein transparentes Verfahren ersetzt.

## Was ist das Ticketsystem nicht?

Die Kommunikation über Tickets erfolgt stets bilateral. Damit unterscheidet es sich maßgeblich von einem Forum, in dem Sie sich untereinander austauschen können. Das heißt, Sie kommunizieren direkt und privat mit Medisoft, ohne dass andere Einsicht in Ihre Anfrage nehmen können.

Einzige Ausnahme: Wir bieten im KIP die Möglichkeit, dass die Benutzer derselben Firma Einsicht in die Tickets Ihrer Kollegen nehmen können. Dies hat rein praktische Gründe, denn so vermeiden wir etwaige doppelte Anfragen zum gleichen Thema.

## Und was haben Sie davon?

Das Stichwort lautet **zeitunabhängiges Erfassen**: Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr, also auch außerhalb der Hotline-Zeiten, ein neues Ticket im KIP zu erstellen.

# ALLGEMEINES

## Unser Support bekommt Verstärkung

Unser Support-Team freut sich über einen neuen Kollegen, den wir Ihnen hier gerne kurz vorstellen möchten:



„Hallo, mein Name ist Thorsten Krause, ich bin seit 2001 als Supporter und zertifizierter Trainer in der IT tätig.

Die Arbeit mit Kunden und die Lösung von Problemen bereitet mir besonders viel Freude.

Seit diesem Monat verstärke ich nun das Support-Team bei Medisoft und freue mich darauf, Ihnen in den Seminaren die umfassenden Funktionen von BASIS näher zu bringen.

In meiner Freizeit verbringe ich möglichst viel Zeit mit meiner Familie und entspanne bei ausgedehnten Wanderungen durch die Natur oder auch fremde Städte.“

Mehr von Herrn Krause demnächst auf unserer Webseite:

<https://www.medisoft.de/unternehmen/team/>

An dieser Stelle wollen wir Ihnen auch einmal den Kopf unseres Support-Teams vorstellen, Herrn Lenz.

„Liebe Kunden, viele von Ihnen kennen mich bereits aus dem telefonischen Support oder von verschiedenen Seminaren und Trainings. Gerne möchte ich Sie an dieser Stelle kurz darüber informieren, dass ich seit dem 01. Mai 2018 mit einer weiteren, spannenden Aufgabe betreut wurde. Seit Anfang Mai besetze ich die, durch Herrn Deckerts Weggang, freigewordene Stelle als Teamleiter im Support.

Sollten Sie einmal Fragen zu unserem Supportteam oder zu unseren Aufgaben haben oder wenn ich Ihnen anderweitig bei Ihren Aufgaben mit unserer Software weiterhelfen kann, sprechen Sie mich gern persönlich an.

Michael Lenz“



### Kurzbericht vom firmeninternen BASIS 6 Workshop

Am 4. September haben wir hier bei uns im Konferenzraum einen halbtägigen, firmeninternen Workshop veranstaltet. Es ging um die Grundsteinlegung für die kommende BASIS Generation.

Da die Konzeptionierung und Entwicklung sicher einige Monate in Anspruch nehmen werden, ist es für uns wichtig, schon frühzeitig mit den Planungen zu beginnen. Daher haben wir uns an dem besagten Dienstagnachmittag mehrere Stunden Zeit genommen, um Ideen zu schmieden, zu diskutieren, zu verwerfen und zu sammeln. Dabei herausgekommen sind relevante Ansätze, die es jetzt gilt, neben dem Tagesgeschäft weiter zu entwickeln und schlussendlich zu einem Konzept zu verdichten.



# Termine

---

## Seminare

Hier eine Übersicht der Termine im vierten Quartal:

<b>Do.</b>	<b>29.11.2018</b>	<b>Einführung in BASIS</b>
<b>Fr.</b>	<b>30.11.2018</b>	<b>Organisation &amp; Verwaltung</b>
<b>Do.</b>	<b>06.12.2018</b>	<b>Abrechnung: Grundlagen</b>
<b>Fr.</b>	<b>07.12.2018</b>	<b>Abrechnung: Fortgeschritten</b>
<b>Do.</b>	<b>13.12.2018</b>	<b>Formulare &amp; Berichte</b>
<b>Fr.</b>	<b>14.12.2018</b>	<b>Medizinische Administration</b>

Eine komplette Übersicht sowie detaillierte Informationen zu den verschiedenen Themen und Preise finden Sie auf unserer Webseite [www.medisoft.de/service/seminare/](http://www.medisoft.de/service/seminare/) und natürlich auch in unserem **KIP**: Im KIP können Sie überdies noch die **Online Trainings** buchen, die wir neu im Seminarkatalog haben, sowie **Seminare bei Ihnen vor Ort**.

**Alle Trainings können Sie entweder direkt im KIP buchen** oder bei unserer Office Managerin **Frau Melanie Dohrmann**:

**[dohrmann@medisoft.de](mailto:dohrmann@medisoft.de)**

**Tel.: 040 / 88 88 00 70**

## Messen

Treffen Sie uns in 2018 noch auf dieser Veranstaltung:

**18.10. – 20.10.2018 | Lübeck**  
**Deutscher Betriebsärztekongress 2018**  
Musik- und Kongresshalle

---

[kontakt@medisoft.de](mailto:kontakt@medisoft.de)

040 / 88 88 00 77

[www.medisoft.de](http://www.medisoft.de)

