

# 04

## Medisoft Newsletter

Quartal 4, 2018

Inhalt

### RUND UM BASIS

Ein Jahr erfolgreiches Release-Management

Rollout der Version BASIS 5.3

Neu in BASIS

FAQ – Häufige Anwenderfragen

### ALLGEMEINE NEWS

Anwendertreffen

### TERMINE

Seminare

Messen

[medisoft.de](http://medisoft.de)

MEDISOFT

wünscht



Merry  
Christmas





# Liebe Kunden und Freunde von Medisoft,

dass das Jahr 2018 fast zu Ende ist und die ruhige, besinnliche Jahreszeit angefangen hat, ist für uns zurzeit noch kaum spürbar. Es hat schon fast Tradition, dass das Firmengeschäft im November und Dezember nochmal ordentlich anzieht und Termine und Präsentationen sich häufen. Dafür bin ich sehr dankbar, denn dieser Umstand zeugt von unserer guten Zusammenarbeit und davon, dass die Arbeit des gesamten Jahres ihre wohlverdienten Früchte trägt.

2018 war geprägt von kleineren und größeren Entwicklungsprojekten, die in ihrer Gesamtheit immer das Ziel hatten, Ihren Arbeitsalltag mit BASIS zu erleichtern und dafür zu sorgen, dass Sie effizienter arbeiten können. Auf den Punkt gebracht: Wir wollen Ihnen mit BASIS Arbeit abnehmen.

So haben wir mit dem BASIS Webkalender ein innovatives Buchungsportal geschaffen, das Ihnen das Terminmanagement mit Ihren Kunden deutlich erleichtert. BASIS Hosting und BASIS Serverwatch nehmen Ihnen administrative Arbeit ab. Und mit BASIS 5.3 haben wir das KIP eingeführt, Ihr Kundeninformationsportal, mit dem Sie quasi direkt an der Quelle sitzen und unserem Support Tickets einstellen, Seminare buchen und wichtige Dokumente herunterladen können. Das KIP ist kostenlos - sozusagen ein Geschenk an Sie, unsere Kunden.

Aber nicht nur in der Entwicklung haben wir uns dieses Jahr weiterbewegt. Wir haben auch den Radius unserer Markterschließung deutlich erweitert. Es ist uns gelungen, weitere namhafte Kunden in Deutschland, aber auch über die Landesgrenzen hinaus, genauer gesagt in der Schweiz, zu gewinnen.

Diese Entwicklungen bestärken uns darin, für und in 2019 personell aufzustocken. Dieses Jahr sind mit Niels Rudolph und Thorsten Krause zwei äußerst starke Mitglieder in unserem Support-Team dazugekommen, und mit Melanie Dohrmann als kommunikative und engagierte Office Managerin wird unsere Administration deutlich entlastet. Im ersten Quartal 2019 wollen wir noch unsere Entwicklungsabteilung verstärken, um uns dann mit Volldampf

auf die geplanten Projekte zu stürzen. Im Laufe des Jahres wird es ein neues großes Update geben - BASIS 5.4 - im Anschluss konzentrieren wir uns dann auf BASIS 6. Wir haben uns sehr ehrgeizige Ziele für BASIS 6 gesetzt. Um zu gewährleisten, dass wir damit auch Ihren Ansprüchen und Wünschen an die Software entsprechen, haben wir im November einige Key User zu uns nach Hamburg eingeladen, um gemeinsam die Pläne für die Weiterentwicklung zu diskutieren. Einen Bericht darüber finden Sie übrigens auf Seite 07 dieses Newsletters.

Das gelungene Anwendertreffen werten wir als ein weiteres Indiz für die gute und persönliche Zusammenarbeit, die wir mit Ihnen pflegen und für die ich, wie eingangs bereits gesagt, sehr dankbar bin. Diese Dankbarkeit möchte ich in diesem Jahr mit einer Spende zum Ausdruck bringen und zwar für diejenigen, die sich selber am wenigsten helfen können. Wir haben uns im Team gemeinsam entschlossen, dass unsere Spende in Höhe von 1.000 Euro dem Kinderhospiz Sternenbrücke zugutekommen soll. Wir haben einige Mütter und Väter bei uns im Team, sind mit dem Hamburger Familiensiegel zertifiziert und auch mir persönlich als Familienvater liegt das Schicksal der Kinder besonders am Herzen.

In diesem Sinne möchte ich Ihnen und Ihren Familien ein wunderbares, friedliches Weihnachtsfest wünschen und dass Sie die gemeinsame Zeit miteinander genießen. Im Anschluss wünsche ich Ihnen schon jetzt einen guten Rutsch ins neue Jahr.

Ich freue mich auf 2019 gemeinsam mit Ihnen.

Jan Helmke, Geschäftsführer



## Ein Jahr erfolgreiches Release Management

Im Herbst 2017 haben wir das Release Management aus der Taufe gehoben und damit einige Verbesserungen im Entwicklungsprozess erreichen können. **Kai Minkowitsch** blickt in seiner Rolle als **Release Manager** auf ein erfolgreiches Jahr zurück. Änderungen an der Software werden umfangreicher dokumentiert und den Kollegen im Support-Team wird frühzeitig bekanntgegeben, welche Änderungen oder Erweiterungen es gibt. Tests können umfangreicher erfolgen und Kundenanfragen durch die Hotline qualifizierter beantwortet werden. Besonders erwähnenswert ist der neue und mittlerweile etablierte **Freigabeprozess**. Nur vom Release Manager freigegebene Versionen werden für Updates bereitgestellt. „Ad hoc-Releases“ sind absolute Ausnahmefälle, die wenn möglich vermieden werden.

Auch für 2019 haben wir uns wieder viel vorgenommen. Derzeit erfolgt die Umsetzung eines **Lösch- und Export-Konzepts**. Im Zuge der Einführung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) im Mai dieses Jahres, sind neben Aufbewahrungs- auch Löschrufen zu beachten. Ganz grundsätzlich sind bereits einige Löschfunktionen in BASIS integriert. Automatismen für das Löschen gibt es aber derzeit außer bei Protokolleinträgen nicht. Neben den Erweiterungen hinsichtlich des Löschens von Daten werden auch weitergehende Funktionalitäten für den Datenexport entwickelt. Seien Sie also gespannt.

### Rollout der Version BASIS 5.3

Seit Anfang Juli 2018 wird das aktuelle Release ausgerollt. Seither haben über 150 Kunden ein Update erhalten. Bis Ende 2018 dürfte rund die Hälfte aller BASIS 5 Kunden auf die aktuelle Version umgestellt sein. Das darin integrierte Kundeninformationsportal (KIP) wird mittlerweile von 70 Kunden und 112 BASIS Benutzern mit steigender Tendenz eingesetzt.



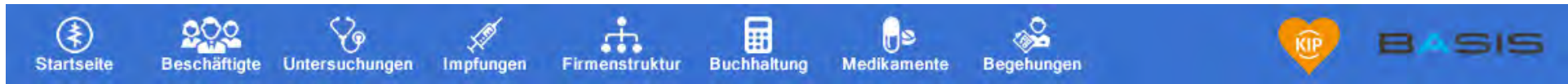


## Neu in BASIS

### Personalnummer in der Übersicht Untersuchungen

Verbesserung: In der Liste der **Untersuchungen** kann – ähnlich wie in der Ansicht Untersuchungen in der Beschäftigtenübersicht – eine weitere Spalte mit der **Personalnummer** hinzugefügt und wieder entfernt werden. Mit einem Rechtsklick auf die Titelleiste erscheint ein Dropdownmenü mit derzeit nur einem Eintrag Personalnummer. Nach dem Klick darauf wird eine zusätzliche Spalte in der Übersicht angezeigt. Durch nochmaliges Auswählen des Eintrags wird die Spalte wieder entfernt. Diese Einstellung wird benutzerabhängig gespeichert. Beim Excel-Export der Liste wird diese zusätzliche Spalte berücksichtigt.

Startseite		Übersicht Untersuchungen					
Untersuchungen bearbeiten (117 von 117 Einträgen gesamt)							
Typ	Untersuchung	Datum	Identifikation	Pers.Nr.	Mark.	Betrieb	Beurteilung
E	Feuerwehr Julia	26.11.2018	Mustermeyer Theo 05.07.1976	0815		Bananas Südfrüchte	Geeignet
V	Reinlabor Stuhlprobe	26.11.2018	Mustermeyer Theo 05.07.1976	0815		Bananas Südfrüchte	Teilgenommen
G	B-EKG	26.11.2018	Mustermeyer Theo 05.07.1976	0815		Bananas Südfrüchte	Keine Bedenken
V	Auslandsaufenthalt	26.10.2018	Muster Gisela 12.04.1958			Bananas Südfrüchte	Teilgenommen
V	Blei u. anorg. Bleive...	11.09.2018	Achtziger Theo 26.03.1980	0815 4711		Bananas Südfrüchte	Teilgenommen
V	Atemschutzgeräte ...	10.09.2018	Mustermann Gabriele 12.01.19...	5544334		Bananas Südfrüchte	Teilgenommen
V	Auslandsaufenthalt	10.09.2018	Mustermann Gabriele 12.01.19...	5544334		Bananas Südfrüchte	Teilgenommen



**KIP Button in der Toolbar**

In der Toolbar befindet sich der Zugang zum Kundeninformationsportal in Form eines **herzförmigen KIP Buttons**. Sofern sich der eingeloggte Benutzer darin noch nicht registriert hat, pulsiert das Herz, um auf das KIP aufmerksam zu machen.

**One Way Verbandbuch**

Mit Hilfe dieser lizenzpflichtigen Erweiterung besteht die Möglichkeit, Verbandbucheinträge auch online zu erfassen. Ein an die Anforderungen eines Kunden anpassbares Eingabeformular sendet die in einem Browser erfassten Daten direkt an die BASIS Datenbank.



**Druckprobleme bei Reporterstellung**

Sofern beim Drucken von Reports Fehler auftreten sollten, werden diese nun ebenfalls in der Fehlerprotokolldatei erfasst. Dies erleichtert die anschließende Analyse.

## Verbandbuch

**MITARBEITER**

Geschlecht \*

Familienname \*

Vorname \*

Geburtsdatum \*

Personalnummer

**ZEITPUNKT DER VERLETZUNG**

Datum  Uhrzeit

Unfallort \*

OE

Unfallbeschreibung \*

Name des Zeugen / der Zeugin

Verletztes Körperteil \*

Art der Verletzung \*

Ursache \*

**ERSTE-HILFE-LEISTUNG**

Name des Ersthelfers / der Ersthelferin

Erste Hilfe Maßnahme

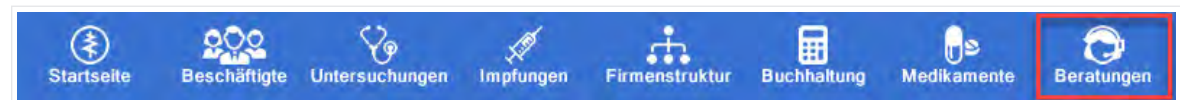
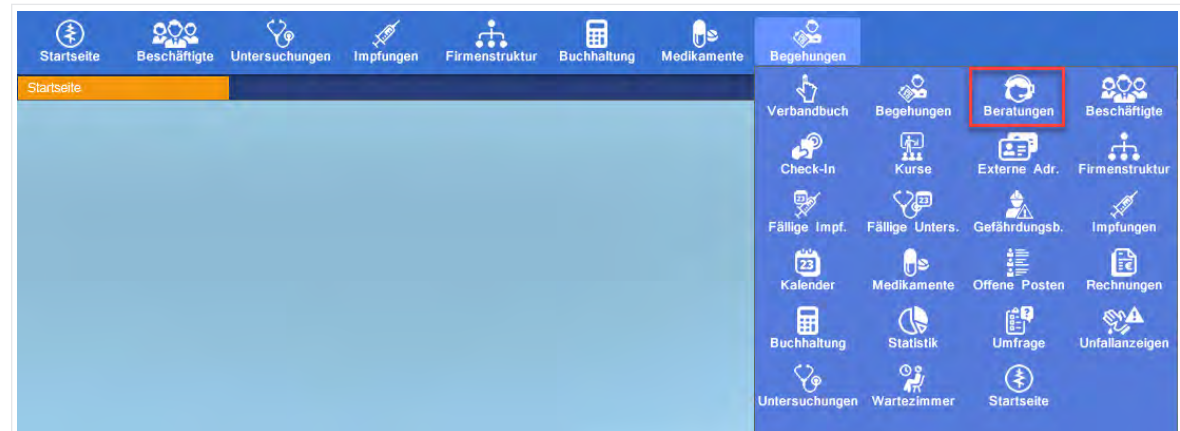
## FAQ – Häufige Anwenderfragen

Diese häufig an den Support gestellte Frage wird Ihnen von unserem Kollegen **Thorsten Krause** beantwortet:

**Klicken Sie bei gedrückter <Umschalt-Taste> mit der linken Maustaste auf ein Symbol in der Toolbar, das Sie ersetzen möchten.**

**Wählen Sie nun den Eintrag, der zukünftig in der Toolbar erscheinen soll.**

„Wie funktioniert eigentlich das Anpassen der Toolbar?“



**Auf diesem Wege können Sie die Toolbar an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen.**

# ALLGEMEINES

## Anwendertreffen

BASIS 5 befindet sich seit 2015 im Markt und hat sich in dieser Zeit stetig weiterentwickelt. Mittlerweile haben sich über 300 unserer Kunden für dieses Major Release entschieden. Da wird es langsam Zeit, sich Gedanken über die Zukunft unserer Software zu machen. Die Mitarbeiter von Medisoft haben daher im Sommer dieses Jahres die Konzeptphase für die nächste Generation begonnen. Der Arbeitstitel dafür lautet – wie könnte es anders sein – **BASIS 6**.

In mehreren internen Workshops wurden eigene Ideen gesammelt, diskutiert und bewertet. Am 14. November haben wir diese Ideen mit ausgewählten Gästen bei uns in Hamburg teilen können. Überdies wurden weitere Ideen und Anregungen aufgegriffen.

Fragen wie

- **Ist BASIS auch für zukünftige Anforderungen gerüstet?**
- **Wie wird der derzeitige Funktionsumfang eingeschätzt? Fehlen wichtige Funktionen, die die Arbeit mit BASIS effizienter machen können?**
- **Was hat sich bewährt und soll erhalten bleiben?**
- **Was bedarf dringender Überarbeitung?**
- **Worauf legen Kunden besonderen Wert? Was ist Ihnen weniger wichtig?**

wurden erörtert. Die Resonanz aller Beteiligten war durchweg positiv. Dies bestärkt uns in der Annahme, mit der Einbeziehung unserer Kunden in die Konzeptionierung auf dem richtigen Weg zu sein. In den kommenden Newslettern werden wir regelmäßig über den Fortschritt der Entwicklung von BASIS 6 berichten.



# Termine

---

## Seminare

Hier eine Übersicht der Termine im ersten Halbjahr 2019:

Do.	07.02.2019	Einführung in BASIS	Do.	09.05.2019	Einführung in BASIS
Fr.	08.02.2019	Organisation & Verwaltung	Fr.	10.05.2019	Organisation & Verwaltung
Do.	14.02.2019	Abrechnung: Grundlagen	Do.	16.05.2019	Abrechnung: Grundlagen
Fr.	15.02.2019	Abrechnung: Fortgeschritten	Fr.	17.05.2019	Abrechnung: Fortgeschritten
Do.	21.02.2019	Formulare & Berichte	Do.	23.05.2019	Formulare & Berichte
Fr.	22.02.2019	Medizinische Administration	Fr.	24.05.2019	Medizinische Administration

Eine komplette Übersicht sowie detaillierte Informationen zu den verschiedenen Themen und Preise finden Sie auf unserer Webseite [www.medisoft.de/service/seminare/](http://www.medisoft.de/service/seminare/) und natürlich auch in unserem **KIP**: Im KIP können Sie überdies noch die **Online Trainings** buchen, die wir neu im Seminarkatalog haben, sowie **Seminare bei Ihnen vor Ort**.

**Alle Trainings können Sie entweder direkt im KIP buchen** oder bei unserer Office Managerin **Frau Melanie Dohrmann**:

**[dohrmann@medisoft.de](mailto:dohrmann@medisoft.de)**

**Tel.: 040 / 88 88 00 70**



## Messen

Bislang sind folgende Messen für 2019 fest eingeplant:

**Juni 2019 | Hamburg**  
**18. Tag der Arbeitsmedizin**

**26. bis 28. Juni 2019 | Deggendorf**  
**20. Forum der Arbeitsmedizin**

**23. bis 26. Oktober 2019 | Freiburg**  
**Deutscher Betriebsärztekongress**



---

info@medisoft.de  
040 / 88 88 00 70



[www.medisoft.de](http://www.medisoft.de)

