

02

Medisoft Newsletter

Quartal 2, 2020

Inhalt

RUND UM BASIS

BASIS Terminmanagement

Aus aktuellem Anlass:
Anpassung des MwSt.-Satzes in BASIS

Neu in BASIS

FAQ – Häufige Anwenderthemen

ALLGEMEINE NEWS

Vorstellung unseres neuen
Support-Kollegen

TERMINE

Seminare und Messen

[medisoft.de](https://www.medisoft.de)



Liebe Kunden und Freunde von Medisoft,

zum Ende des zweiten Quartals, kurz vor den Sommerferien, melden wir uns in gewohnter Manier bei Ihnen und hoffen, dass es Ihnen gut geht und Sie mit den Auswirkungen der Pandemie so gut es geht zurechtkommen.

Ich muss sagen, dass wir uns hier bei Medisoft mit den neuen Arbeitsbedingungen: Abstand halten, weniger Personen in einem Raum, vermehrtes Homeoffice, Einhalten eines Hygieneplans, etc. inzwischen gut arrangiert haben. In den Teams wechseln sich die Kollegen mit Präsenz- und Homeoffice-Arbeitszeiten ab. So stellen wir sicher, dass Sie jederzeit einen bzw. mehrere kompetente Ansprechpartner haben.

Da wir annehmen, dass die neuen Regelungen uns und Sie noch länger begleiten werden, sind wir verstärkt in Überlegungen eingestiegen, wie wir den veränderten Arbeitsbedingungen auch in BASIS Rechnung tragen können. Denn schließlich ist genau das der Anspruch an unsere Software: Wir wollen mit BASIS Ihren Arbeitsalltag so effektiv wie möglich gestalten und den Verwaltungsaufwand weitestgehend reduzieren.

In diesem Zuge möchten wir Ihnen das **BASIS Terminmanagement** ans Herz legen. Wussten Sie, dass es mit dem **BASIS Webkalender** ein Modul gibt, über das Sie, Ihre Kunden und deren Mitarbeiter bequem und von überall her Termine für Sprechstunden, Impfungen, SARS-Covid19 Tests, etc. vergeben, buchen und verwalten können, ohne dass es einer weiteren Kommunikation bedarf? Über die **Exchange-Schnittstelle** synchronisiert sich der BASIS Kalender mit Ihrem führenden Terminkalender, wie z.B. MS Outlook. Lesen Sie dazu unseren ausführlichen Artikel auf Seite 03, und vielleicht überzeugen auch Sie sich dann vom BASIS Terminmanagement als probates Werkzeug in Zeiten von Corona und Homeoffice.

Eine weitere Anpassung betrifft unser **Inhouse-Seminarangebot**. Im September ist der nächste Trainingsblock mit unterschiedlichsten BASIS Seminaren und Schwerpunkten geplant. Falls diese Seminare nicht in ihrer gewohnten Form bei uns in Hamburg stattfinden können, arbeiten wir derzeit an einer **Webinar-Lösung**, mit der unsere Trainer Ihnen die Inhalte online vermitteln können. Dabei können die Seminare auch aufgezeichnet und jederzeit von Ihnen wieder angesehen werden.

Die Webinar-Lösung wollen wir natürlich nicht nur für unsere Inhouse-Seminare nutzen, sondern auch als Alternative für die Vor-Ort-Schulungen Ihrer Mitarbeiter anbieten.

Kurz vor Redaktionsschluss erreichte uns noch die Nachricht, dass die **Mehrwertsteuer** im zweiten Halbjahr 2020 abgesenkt wird. Seien Sie beruhigt – mit BASIS können Sie entsprechende Rechnungen erstellen. Alles weitere dazu lesen Sie in dem Artikel auf Seite 06.

Soweit nun von meiner Seite. Ich wünsche Ihnen viel Spaß bei der Lektüre dieses Newsletters und eine schöne Ferienzeit. Auch wenn Sie in diesem Jahr eventuell nicht wegfahren können, lassen Sie es sich gut gehen, genießen Sie den Sommer und bleiben Sie vor allen Dingen gesund.

Herzlichst

Ihr



Jan Helmke, Geschäftsführer

BASIS Terminmanagement

Der eine oder andere von Ihnen erinnert sich vielleicht: Im **Newsletter Q4/2017** hatten wir unser Terminbuchungsportal, den **BASIS Webkalender**, erstmalig vorgestellt und in der **Ausgabe Q1/2019** einen Kunden interviewt, der ausführlich über seine Nutzererfahrung mit dem Portal berichtete. Beide Newsletter finden Sie bei Bedarf im Download Center des Kundeninformationsportals - KIP. Dort können Sie die Artikel nachlesen.

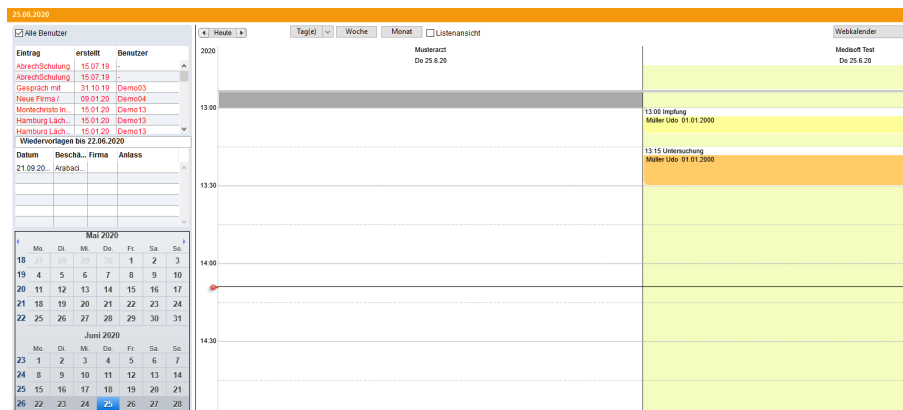
Wir sind der Meinung, dass dieses Tool mehr denn je eine zeitgemäße Form der Kommunikation repräsentiert und somit eine sinnvolle und logische Erweiterung der BASIS Familie darstellt.

Anfang 2018 gingen erste Aufträge bei uns ein. Seither haben wir einige Installationen dieses Zusatzmoduls bei unseren Kunden durchgeführt und die Einführungsphase begleitet. Zuletzt wurde das Portal angefragt, um damit Corona-Untersuchungen zu organisieren und zu dokumentieren.

Da die Terminfindungsprozesse bei jedem Kunden etwas anders ablaufen und wir immer wieder mit individuellen Anforderungen aus der Praxis konfrontiert wurden, haben wir den Webkalender in den vergangenen Monaten stetig weiterentwickelt. Um nur ein Beispiel zu nennen: Mittlerweile können beliebig viele Kalender angelegt werden und jeder Kalender kann entweder allen Nutzern oder nur Mitarbeitern/Beschäftigten ausgewählter Kunden/Mandanten/Firmen angeboten werden.

Auf diese Weise ist der Webkalender mit der Zeit „erwachsen“ geworden und alle uns bekannten Prozesse lassen sich damit abbilden. Sollten zukünftig weitere Anforderungen aufkommen, werden wir diese auch weiterhin berücksichtigen.

Wir sind oft nach den Kosten dieses Zusatzmoduls gefragt worden. Vielen Interessenten schienen die Kosten anfänglich recht hoch zu sein. Wenn man aber die durch manuelle Terminabstimmungen entstehenden Personalkosten gegenrechnet und überdies bedenkt, dass das Buchungsportal durch seine integrierten Automatismen (z.B. automatischer Eintrag einer Buchung in Ihren BASIS Kalender, Terminerinnerungsfunktion, Möglichkeit des Stornierens usw.) zu einer spürbaren Entlastung des eigenen Personals führt, amortisiert sich die Investition recht schnell. Außerdem werden Ihre Kunden – dies können Beschäftigte Ihres Unternehmens, Ihre Patienten, die Mitarbeiter Ihrer Personalabteilung etc. sein – sehr schnell die Vorzüge wertschätzen. Terminbuchungen jederzeit und von überall her, keine Warteschleife, kein Anrufbeantworter und zu guter Letzt werden bei all dem auch noch die Auflagen des Datenschutzes gemäß DSGVO umfassend berücksichtigt.



Zusätzlich zu den Terminen, die über das Buchungsportal in den BASIS Kalender gelangen, können Sie dort weitere Termine manuell hinzufügen. Und überdies können Sie die eingetragenen Termine über die **Exchange-Schnittstelle** mit Ihrem Outlook- oder Google Kalender synchronisieren.

**Wäre das nicht auch eine ideale Ergänzung Ihrer BASIS Version?
Insbesondere in Zeiten wie jetzt gerade?**

Ihre Kunden können Termine online buchen und kommen ausschließlich zu den vereinbarten Terminen. Der persönliche Kontakt zwischen Ihren Kunden kann auf ein Minimum reduziert werden. Paralleler Aufenthalt im Wartezimmer wird vermieden. Ihre Dienstleistungen und Zeiten werden transparent, alle anstehenden Pflicht- und Vorsorgeuntersuchungen bzw. -impfungen werden automatisch und personenbezogen angezeigt. Alle Buchungen werden dokumentiert und können im Bedarfsfall jederzeit storniert werden. Dabei unterstützt Sie der BASIS Webkalender automatisch. Neben Einzelterminen sind auch Gruppentermine möglich, z.B. für Ersthelferkurse.

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie möchten mehr erfahren, wenden Sie sich gerne an unser Vertriebsteam, **Frau Stave** oder **Herrn Finsterbusch**.

stave@medisoft.de | finsterbusch@medisoft.de
Tel.: +49 40 88 88 00 70

Ein in unserem Rechenzentrum aufgesetztes Testsystem steht interessierten Kunden zur Verfügung. Damit können Sie sich einen eigenen Einblick in die Möglichkeiten und die Arbeitserleichterung verschaffen.

Das Motto lautet schließlich: **Transparenz für Ihr Dienstleistungsangebot - Terminvereinbarungen leichtgemacht**

Aus aktuellem Anlass: Anpassung des MwSt.-Satzes in BASIS

Die Bundesregierung hat jüngst beschlossen, dass der Mehrwertsteuersatz für den Zeitraum vom 01.07. bis zum 31.12.2020 aufgrund der Corona-Krise geändert wird. Zur Anpassung des Steuersatzes führen Sie folgende Schritte aus. Zu beachten sind hierbei mehrere Optionen:

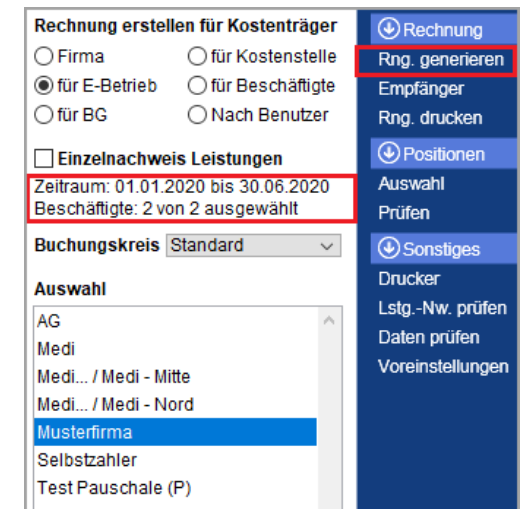
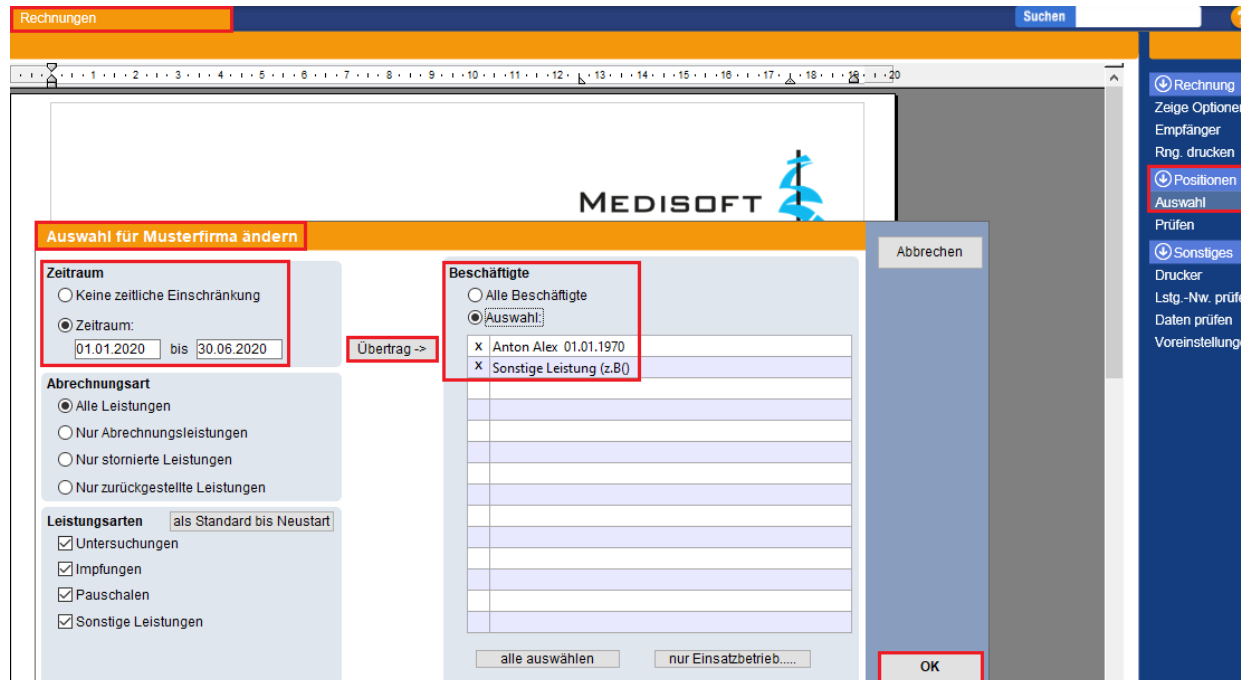
- A. Einschränkung für den Zeitraum der Abrechnung
- B. Leistungen die neu angelegt/erstellt werden (ab dem 01.07.2020)
- C. Bereits erstellte Leistungen/Rechnungen (noch nicht gebucht)

Wichtig!

Ab dem Zeitpunkt der Anpassungen in den Voreinstellungen werden alle neu erstellten/angelegten Leistungen mit dem geänderten Steuersatz abgerechnet.

Option A: Einschränkung für den Zeitraum der Abrechnung

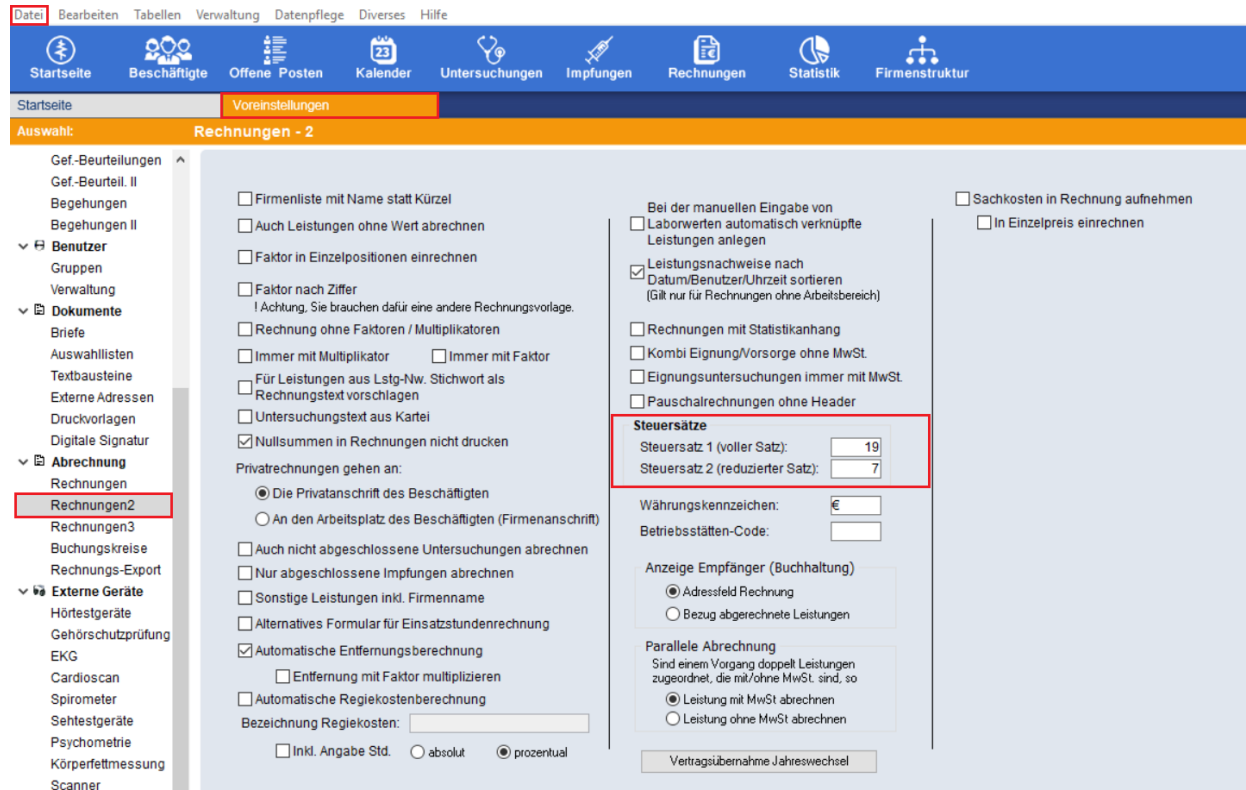
1. Öffnen Sie die Rechnungslegung und wählen Sie eine Firma aus.
2. Klicken Sie in der blauen Buttonleiste auf **Positionen | Auswahl**.
3. Im Auswahlfenster wählen Sie die Option **Zeitraum** und legen diesen über die Datumsfelder fest. (01.01. - 30.06.2020) (01.07. - 31.12.2020)
4. Klicken Sie auf **[Übertrag]**.
5. Entscheiden Sie ob die Änderung für alle Beschäftigte oder eine Auswahl (bei Auswahl ankreuzen nicht vergessen) gelten soll.
6. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit **[OK]**.



- ✓ Der eingestellte Zeitraum wird angezeigt.
- 7. Generieren Sie die Rechnung (siehe rechtes Bild).
- ✓ Der Vorgang ist abgeschlossen.

Option B: Leistungen die ab dem 01.07.2020 neu angelegt/erstellt werden

1. Öffnen Sie das Menü **Datei | Voreinstellungen**.
2. In der hierarchischen Liste wählen Sie **Rechnungen2**.
Dort können Sie in der mittleren Spalte unter **Steuersätze** die Anpassungen vornehmen.



✓ Sobald Sie in der hierarchischen Liste wechseln oder mit **[OK]** bestätigen, werden die Anpassungen gespeichert.

Option C: Bereits erstellte Leistungen/Rechnungen mit 19% MwSt., die nach dem 01.07.2020 mit 16% MwSt. abgerechnet werden sollen

1. Sie haben die **Option B** bereits angewendet.
2. Öffnen Sie die Rechnungslegung und wählen Sie eine Firma aus.
3. Klicken Sie in der blauen Buttonleiste auf **Positionen | Auswahl**.
4. In der Übersicht markieren Sie alle Leistungen, die angepasst werden sollen.
5. Klicken Sie auf **[USt. ändern]** rechts in der Maske.
6. Im Fenster **Steuersatz ändern** wählen Sie **16%** aus und bestätigen Sie mit **[OK]**.
7. Schließen Sie die Übersicht für Leistungen mit **[OK]** und generieren Sie die Rechnung neu.

Rechnungen Suchen

Rechnung für Medi... / Medi - Mitte

Leistungen für Rechnung

Anzahl Leistungen aus Untersuchungen : 1
Anzahl Leistungen aus sonstigen Gründen : 2

Datum	Beschäftigter	Unt.-Profil	Code	Kürzel	Faktor	Wert	USt. %	USt. fix
28.05.2020	Dagobert, Duck	Eigene Unters...		Tollwut (IgG)	1,00	58,30	19,00	<input type="checkbox"/>

Leistungen aus sonstigen Gründen:

Datum	Beschäftigter	Fahrtko...	Fahrtkosten	Faktor	Wert	USt. %	USt. fix
28.05.2020	- / -	Fahrtko...	Fahrtkosten	1	50,00	0	<input type="checkbox"/>
28.05.2020	- / -	Kombit...	Kombiteleistung	1	75,00	19	<input type="checkbox"/>

Steuersatz ändern

Steuersatz: 16% 7% 0%
 Mehrwertsteuer fix

Abbrechen OK

USt. ändern

OK

Wichtig!

Denken Sie bitte daran, die Anpassungen zum 01.01.2021 wieder umzustellen!
(Sofern bis dahin keine anderslautende Entscheidung getroffen wird)

Neu in BASIS

Neue Webkalenderfunktionen

Im lizenzpflichtigen Modul BASIS Webkalender wurden zwei Erweiterungen vorgenommen:

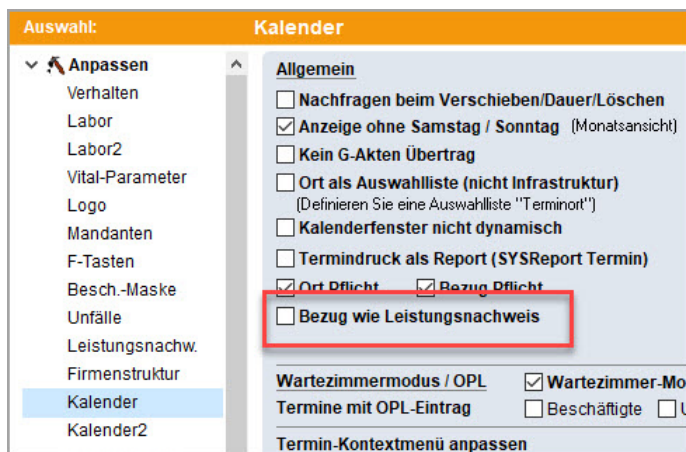
Zusammenlegung mit Benutzerkalendern

Termine, die über das Buchungsportal in den BASIS Kalender gelangen und Termine, die bisher in einem Benutzer- oder Arztkalender getrennt betrachtet wurden, können nun gemeinsam in einem Kalender geführt werden. Dazu sind manuell eingestellte Termine in einem Webkalender zu typisieren, wodurch diese aus dem Angebot noch freier Termine im Buchungsportal herausgerechnet werden.

Bemerkungsfeld für Webkalendertermine

Ein aus der Ablage des BASIS Kalenders via Drag & Drop auf einen Webkalender verschobener Termin, ist zu typisieren, d.h. mit einem der definierten Terminprofile zu verknüpfen. Der ausgewählte Termintyp wird im Bemerkungsfeld des Termins angegeben.

Medisoft Test		
Do 14.5.20	Fr 15.5.20	Sa 16.5.20
13:00 Impfung Müller Udo 01.01.2000	13:00 Max Mümmelm... Untersuchung kurz Maresch GmbH /	
13:30 Müller Franz 0... Impfung Firma / Abteilung ..		
	13:45 Adams Jessica... Corona Untersuchung Krause Inc. / G 37.1 /	



Textbausteine

In der Funktion **Datei | Voreinstellungen | Anpassen | Kalender** lässt sich der Bezug zu den Textbausteinen für den Kalender und für die Leistungsnachweise trennen. Dafür muss das Kontrollkästchen **Bezug wie Leistungsnachweis** deaktiviert sein.

Medikamentenausgabe

Die Medikamentenausgabe wurde überarbeitet.

Markanteste Änderungen sind:

- Die bisherige Bezeichnung Medikamente wurde in der hierarchischen Liste der Beschäftigtenmaske in **Medi-Ausgabe** geändert. Darin werden nur noch die letzten drei ausgegebenen Medikamente angezeigt.
- In der Übersicht werden alle Medikamente aufgelistet, die ausgegeben worden sind.
- Einzelne Medikamentenausgaben lassen sich mit einem Rechtsklick entfernen.
- Die Ausgabe öffnet sich im Vollbild.
- In der blauen Buttonleiste gibt es einen weiteren Eintrag **Medi-Ausgabe**, sofern man diese Funktion in der hierarchischen Liste ausgewählt hat. Hiermit lassen sich Ausgaben neu anlegen oder löschen.

Freiherr Mustermeyer, Theo 05.07.1976 | 43 Jahre | P/N: 0815 | Abteilungsleiter | Bananas Südfruchte / Zentrallabor

Schnurzipfelgrad: WV 00.00.0000 | Neuer Termin
 Risiko: Mark: ED

Medikamente

Dauermedikation

Beginn	Medikament	Bemerkung Medikament	Gültig bis	Ausgegeben von

Übersicht Medikamentenausgabe

Datum	Medikament	Bemerkung Medikament	Anzahl	Mo	Mi	Ab	Na	Ausgegeben von
13.08.2015	EKG Elektroden Universal 45x35	Entfernen	5					Designer

Medi-Ausgabe 1
 13.08.2015 EKG Elektro...

Neu
 Untersuchung
 Impfung
 Funktionstest
 Fragebogen
 Karteifrage
 Impf-Laborwerte
 ICD Diagnose
 Unfallanzeige
 Verlaufsprotokoll
 Stichtverletzung
 Beratung / BEM
 Berufskrankheit
 Drucken
 Vorsorge
 Bescheinigungen
 Impflisten
 Laborwerte
 Kurzbefragungen
 Report
 Etikett
 Rezept
 Medi-Ausgabe
 Neu
 Löschen
 Diverses
 Digitale Signatur
 Markierungen
 OPL
 OK

Rezeptdruck in der Medikamentenausgabe

Bisher griff BASIS beim Ausdruck eines Rezepts stets auf den eingestellten Standarddrucker zu. Dieses Verhalten galt auch dann, wenn in der Druckvorlage ein anderer Drucker hinterlegt war. Nun erscheint stets ein

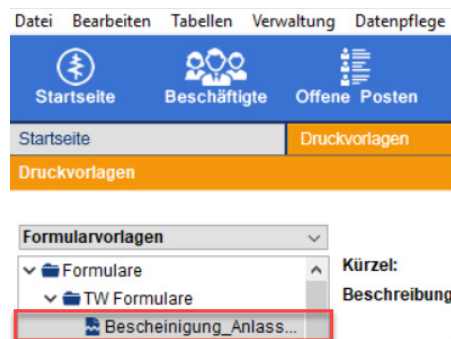
Auswahldialog, über den individuell entschieden werden kann, an welchen Drucker und welchen Schacht des Druckers der Auftrag versendet wird.

FAQ – Häufige Anwenderfragen

In dieser Rubrik finden Sie wie gewohnt nützliche Tipps und Tricks im Umgang mit BASIS. Heute etwas ausführlicher und zu den folgenden Themen:

Ein Bild in eine hmReport Druckvorlage einfügen und bearbeiten

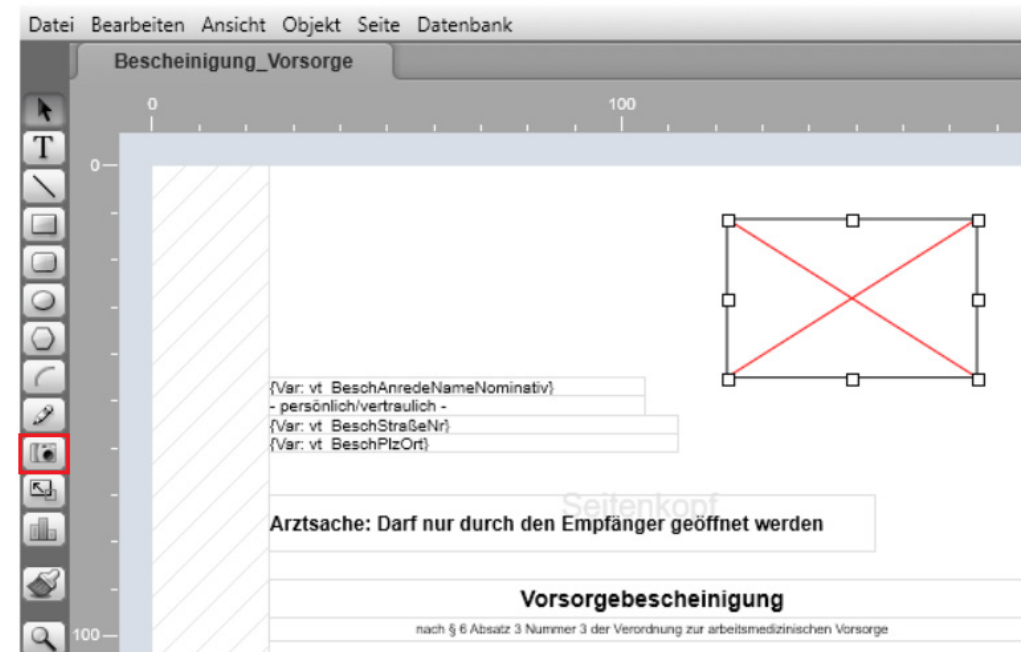
1. Öffnen Sie das Menü **Datenpflege | Druckvorlagen** und wählen Sie in der hierarchischen Liste die zu bearbeitende Druckvorlage aus.



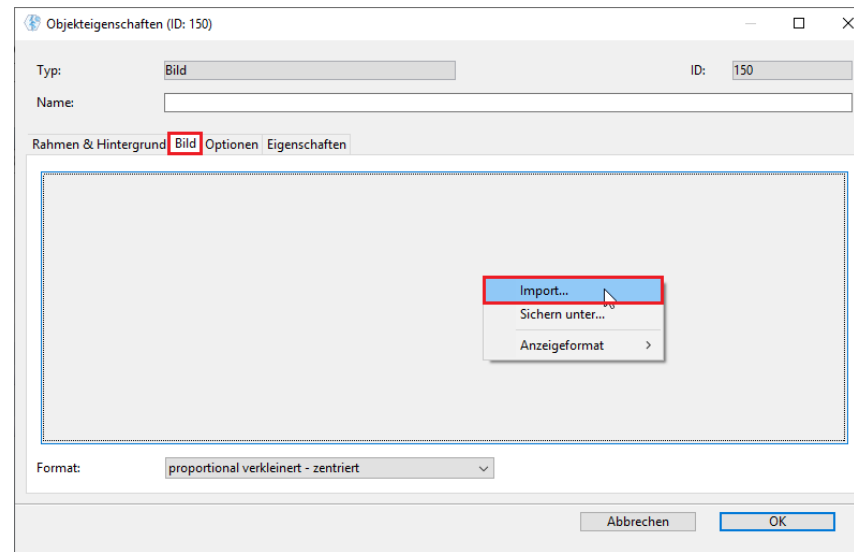
hmReport Druckvorlagen sind zu erkennen an diesem Symbol



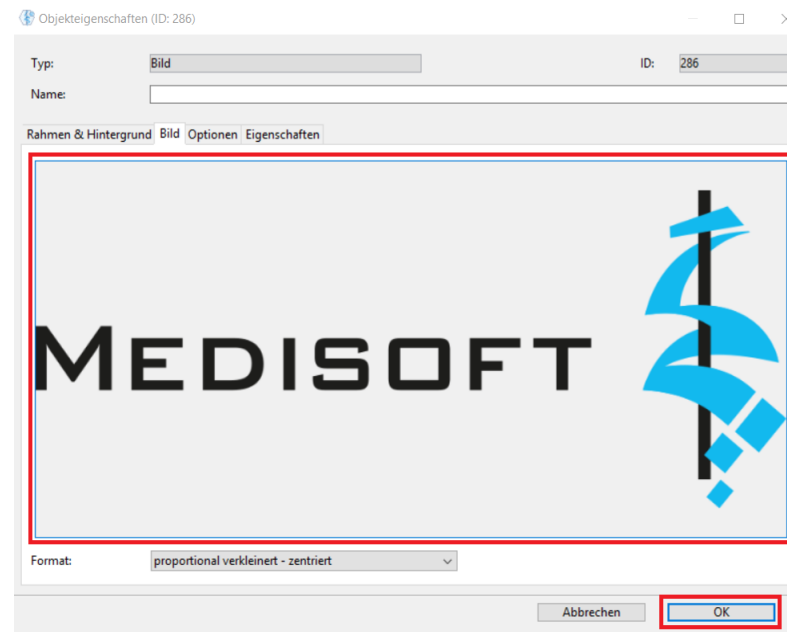
- ✓ In der Eingabemaske wird die Druckvorlage sichtbar.
2. Über den Button mit **Kamera-Symbol** auf der linken Seite kann ein **Rahmen** definiert werden. Die Größe des Rahmens sollte ungefähr die Größe des einzufügenden Bildes haben.
3. Ein Doppelklick auf das rote Kreuz öffnet ein neues Fenster.



4. Im **neuen Fenster** wählen Sie den Reiter **Bild**.
5. Im grauen Feld betätigen Sie die **rechte Maustaste**. Es öffnet sich ein Menü.
6. Über **Import** öffnen Sie den Windows-Dateimanager. Hier navigieren Sie zum einzufügenden Bild.
7. Nach Auswahl des Bildes, erscheint dieses anschließend in BASIS.
8. Über **[OK]** schließen Sie das Menü.

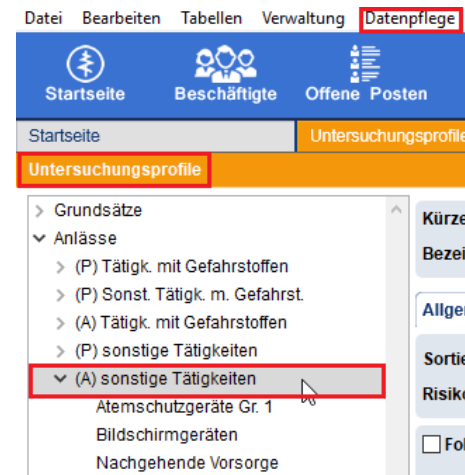


- ✓ Die Druckvorlage mit dem neu eingefügten Bild wird sichtbar.
- Um dieses Bild anschließend bearbeiten zu können (verschieben, entfernen, Größe ändern), müssen Sie es zuerst mit einem **linken Mausklick** auswählen. Eine Vergrößerung ist nur eingeschränkt zu empfehlen, da das Bild an Qualität verlieren kann.
- ✓ Zum Abschluss vergessen Sie bitte nicht, die Änderungen an der Druckvorlage über **[OK]** zu bestätigen.

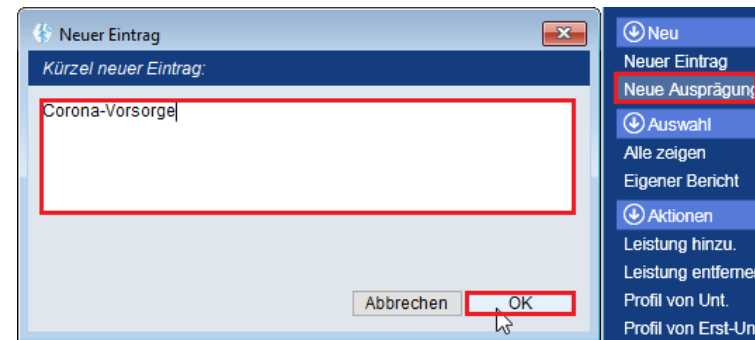


Untersuchungsprofil Corona-Vorsorge anlegen

1. Öffnen Sie das Menü **Datenpflege | Untersuchungsprofile**.
Dort können Sie den Katalog bearbeiten, den Sie in der Beschäftigtenmaske beim Anlegen einer neuen Untersuchung sehen.
2. Wählen Sie die Kategorie unter **Anlässen** aus, in der Sie die Untersuchung anlegen wollen.



3. In der blauen Buttonleiste wählen Sie **Neue Ausprägung**.
4. Geben Sie einen Name ein und bestätigen Sie mit **[OK]**.



✓ Das Untersuchungsprofil Corona-Vorsorge ist angelegt.

→ Bei Bedarf können Sie die Standard-Einstellungen ändern, z.B. die **Standardbeurteilung** oder über den Reiter **Abrechnung** den **Standard-Untersuchungstyp**. Sobald Sie in der hierarchischen Liste den Eintrag wechseln oder mit **[OK]** bestätigen, werden die Anpassungen gespeichert.

✓ Wenn Sie nun eine neue Untersuchung anlegen, steht Ihnen das neu angelegte Profil als Auswahl zur Verfügung.

Vorstellung unseres neuen Support-Kollegen



Wir freuen uns, dass wir Ihnen heute einen neuen Kollegen vorstellen dürfen, der seit zwei Monaten unser Team verstärkt.

Herzlich Willkommen an Bord, Niklas Wäschle:

„Hallo, mein Name ist Niklas, ich bin seit Anfang April bei Medisoft im Support tätig. Zuvor habe ich eine dreijährige Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration erfolgreich abgeschlossen. Ich freue mich auf die neuen Herausforderungen, die mich hier im Alltagsgeschäft erwarten und vor allen Dingen darauf, Sie kennenzulernen.“

In meiner Freizeit findet man mich im Fitnessstudio oder vorm PC am Streamen. Des Weiteren bin ich sehr gerne mit Freunden draußen unterwegs und besuche Festivals.“

Termine

Seminare

Do.	10.09.2020	Einführung in BASIS
Fr.	11.09.2020	Organisation & Verwaltung
Do.	17.09.2020	Abrechnung: Grundlagen
Fr.	18.09.2020	Abrechnung: Fortgeschritten
Do.	24.09.2020	Formulare & Berichte
Fr.	25.09.2020	Medizinische Administration

Die komplette Übersicht sowie detaillierte Informationen zu den verschiedenen Themen und Preise finden Sie auf unserer Webseite www.medisoft.de/service/trainings/ und natürlich auch in unserem KIP. Im KIP können Sie überdies noch **Online-Trainings** sowie **Seminare bei Ihnen vor Ort** buchen.

Bei Interesse oder weitergehenden Fragen wenden Sie sich gern an unsere Office Managerin Frau **Melanie Dohrmann:**

dohrmann@medisoft.de

Tel.: 040 / 88 88 00 70

(Mo.-Fr. von 09:00 bis 14:00 Uhr)

Messen

Neuer Termin:

21.10. - 23.10.2020 | Deggendorf

21. Forum Arbeitsmedizin

Deggendorfer Stadthalle

29.10. - 30.10.2020 | Kassel

Deutscher Betriebsärzte Kongress

Kongress Palais Kassel

info@medisoft.de

040 / 88 88 00 70

www.medisoft.de

