

04

Medisoft Newsletter

Quartal 4, 2023

RUND UM BASIS

Markteinführung BASIS 6
Betriebliche Gesundheit App

ALLGEMEINE NEWS

Meldepflicht bei Gripeschutzimpfungen
Wir begrüßen neue Kolleginnen im Team
In eigener Sache

TERMINE

Seminare
Messen

[medisoft.de](https://www.medisoft.de)



Frohe Weihnachten

Liebe Kunden und Freunde von Medisoft,

ich begrüße Sie zu der letzten Ausgabe unseres Newsletters in diesem Jahr.

Weihnachten steht vor der Tür und vielleicht stecken auch Sie schon in den alljährlichen Vorbereitungen und Besorgungen. Gönnen Sie sich doch eine kurze Pause von der Hektik mit unserem Newsletter und bringen Sie sich auf den neuesten Stand.

BASIS 6 ist seit Anfang Oktober auf dem Markt und für Sie verfügbar. Unser Vertriebsteam durfte schon einigen Kunden das neue Major Release vorstellen. Vereinbaren auch Sie gern einen Präsentationstermin und lassen sich das neue BASIS zeigen.

Aufgrund mehrerer Kundenanfragen bezüglich der Betreuung und des Supports von BASIS 5 möchten wir Ihnen gern noch einmal versichern, dass ein sofortiger Umstieg auf das neue Release nicht erforderlich ist. Unser Supportteam wird Ihnen auch weiterhin bei allen Themen rund um BASIS 5 unterstützend zur Seite stehen.

In der zweiten Jahreshälfte konnten wir zwei neue Mitarbeiterinnen gewinnen. Sie verstärken verschiedene Bereiche unseres Unternehmens. Auf den Seiten 6-8 stellen wir Ihnen die beiden neuen Kolleginnen vor.

Zu guter Letzt möchten wir uns recht herzlich für die Rückmeldungen zu unserem Spendenaufruf bedanken. Wir freuen uns, dass Sie mit uns gemeinsam die Kinderkrebsstiftung unterstützen.

Ich wünsche Ihnen eine angenehme Lektüre und ein gesegnetes Weihnachtsfest. Lassen Sie es sich im Kreise Ihrer Familie gut gehen und bleiben Sie gesund.

Herzlichst
Ihr



Jan Helmke, Geschäftsführer

Inhalt

RUND UM BASIS

Markteinführung BASIS 6
Betriebliche Gesundheit App

ALLGEMEINES

Meldepflicht bei Gripeschutzimpfungen
Wir begrüßen neue Kolleginnen im Team
In eigener Sache

TERMINE

Seminare
Messen

RUND UM BASIS

MARKTEINFÜHRUNG BASIS 6

Anfang Oktober haben wir unser neuestes Major Release vorgestellt. Wir freuen uns über die positive Resonanz und das große Interesse. Nachdem unser Vertrieb bereits viele Präsentationen durchgeführt hat, sind jetzt die ersten Upgrades erfolgt und die Projektierung weiterer Aufträge ist angelaufen.

BASIS 5

Selbstverständlich steht Ihnen auch nach der Markteinführung von BASIS 6 unser Supportteam bei allen Themen zu BASIS 5 weiterhin zur Verfügung. BASIS 5 bleibt uneingeschränkt einsetzbar und ist kompatibel zu den Betriebssystemen Windows 10 und nach jetzigem Kenntnisstand auch zu Windows 11. Leider können wir nicht sagen, in welcher Weise Windows 11 weiterentwickelt wird und ob dann die Kompatibilität zur 4D Datenbankversion bestehen bleibt. Es kann also sein, dass Sie in Zukunft Ihr Betriebssystem nicht mehr aktualisieren dürfen, um weiter mit BASIS 5 arbeiten zu können. Fest steht, dass wir nur noch eingeschränkt Weiterentwicklungen an der Vorgänger-Version vornehmen werden, z. B. wenn



diese durch gesetzliche Änderungen erforderlich sind. Neue in BASIS 6 integrierte Funktionen und Module werden in BASIS 5 nicht mehr umgesetzt. Diese können Sie folglich ohne ein Upgrade nicht nutzen. Wir sind bestrebt, einige Module wie beispielsweise das Terminbuchungsportal kompatibel zu halten, so dass Ihre Investitionen nicht verloren sind.

Mit dem neuen Major Release haben wir zeitgleich auch diverse Neuerungen und Ergänzungen eingeführt, die wir in den kommenden Newsletter-Ausgaben vorstellen möchten.

BETRIEBLICHE GESUNDHEIT APP

Beginnen möchten wir mit einer vollkommenen Neuentwicklung, der Betrieblichen Gesundheit App oder kurz **BGA**. Diese App reiht sich in eine neue Produktlinie ein. Hierzu gehört z. B. auch die BASIS MF App (Medizinische Fragebögen).



Die BGA App ist für die von Ihnen betreuten Beschäftigten gedacht. Was bisher nur mit einem persönlichen Kontakt oder postalisch möglich war, geht nun auch auf digitalem Weg. So stellen Sie Informationen wie Bescheinigungen, Laborwerte oder Termine aus Ihrem BASIS heraus in dieser App zur Verfügung. Für Sie bedeutet das Zeitersparnis und eine Kostenreduzierung, da die Bereitstellung von Informationen auf herkömmlichem Weg entfällt.

Die App wird stetig weiterentwickelt. Neben den bereits vorhandenen Funktionen werden Sie in Kürze z.B. auch Fragebögen versenden können, die die Empfänger mit Hilfe ihres Smartphones beantworten und an Sie zurücksenden können. Ebenso wird es zukünftig möglich sein, dass Beschäftigte über die App Termine mit Ihnen vereinbaren. Damit auch alles sicher ist, werden sämtliche Daten end-to-end verschlüsselt, denn schließlich geht es um sensible personenbezogene Daten.

Für die Nutzung der App benötigen Sie BASIS 6. Dabei ist es unerheblich, ob Sie Ihre BASIS Instanz selbst betreiben oder diese durch Medisoft hosten lassen. Der Beschäftigte lädt sich die App aus dem App Store (iOS) oder dem Google Play Store (Android) herunter. Sie stellen ihm einen in BASIS 6 generierten QR-Code zur Verfügung. Hiermit registriert der Beschäftigte sein Endgerät in der App. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie dem Beschäftigten Dokumente digital zur Verfügung stellen.

PROZESS – KURZ UND KNAPP ERKLÄRT

1. Einstellen der Lizenzenerweiterung in BASIS 6
2. Registrieren der BASIS Instanz
3. Erstellen von BGA-Gruppen für die von Ihnen betreuten Firmen in BASIS 6
4. Herunterladen der App durch die Beschäftigten
5. Ausstellen von QR-Codes für Beschäftigte in BASIS 6
6. Registrieren des Endgeräts des Beschäftigten in der App (onboarding) mit dem QR-Code
7. Hochladen von Dokumenten aus BASIS 6

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich gern an unser Vertriebsteam unter Tel. +49 40 8888007-0 oder besuchen Sie unsere Website: www.medisoft.de



ALLGEMEINES

MELDEPFLICHT BEI GRIPPESCHUTZIMPFUNGEN

Bestimmt haben Sie in den vergangenen Wochen auch bereits Gripeschutzimpfungen durchgeführt. Dann wissen Sie sicher auch, dass Sie als Leistungserbringer gemäß § 13 Abs. 5 [Infektionsschutzgesetz](#) dazu verpflichtet sind, die durchgeführten Gripeschutzimpfungen an das RKI zu melden. Hierzu stellt das RKI seit Ende September 2023 das DIM-Portal (Digitales Impfquoten-Monitoring) zur Verfügung. Dieser Meldeweg besteht derzeit allerdings nicht für alle Leistungserbringer. Für weitergehende Fragen zu den gesetzlichen Bestimmungen gibt das Robert Koch-Institut unter der Adresse DIM-Koordination@rki.de Auskunft.

Als zertifizierter Partner steht uns der Zugang zu diesem Portal zur Verfügung. Denkbar einfach geht es mit unserem Tool [QuickImpf](#). Hiermit werden – wie bei der Datenerhebung und -übermittlung von COVID-19-Impfdaten – auch die Daten von Influenza-Impfungen automatisch an das DIM-Portal gesendet. Für Sie entsteht kein weiterer zeitlicher Aufwand.

Für all diejenigen, die bereits das Tool für die Dokumentation von COVID-19-Impfungen eingesetzt haben, ändert sich am Prozess nichts. Sie können das dort erworbene Impfkontingent sowohl für COVID-19-Impfungen als auch für Gripeschutzimpfungen einsetzen.



WIR BEGRÜSSEN NEUE KOLLEGINNEN

INTERVIEW ZWISCHEN DER MEDISOFT GMBH UND DER NEUEN MITARBEITERIN BIANCA HORST

Bianca ist Teil des Medisoft-Teams und hat über die letzten Monate ihre Einarbeitung bereits erfolgreich abgeschlossen. Mittlerweile ist Bianca vollständig integriert und stellt sich jeden Tag den neuen Herausforderungen, bestehend aus der Bearbeitung und Lösung von Kundenanfragen (Tickets) via E-Mail, am Telefon oder im Live-Support. Dabei arbeitet sie komplett remote. Wie ihr Werdegang aussieht und was ihr bei Medisoft besonders gut gefällt, hat Bianca unserer Online-Redaktion in einem Interview mitgeteilt.



Bianca, wie sieht Dein beruflicher Werdegang aus?

Meine Ausbildung zur medizinischen Fachangestellten habe ich damals erfolgreich bei einem Kinderarzt abgeschlossen. Anschließend folgten Stationen in der Gefäßchirurgie und mehrere Jahre in der Gynäkologie. Die letzten 10 Jahre war ich im Betriebsärztlichen Dienst eines großen Klinikverbunds tätig, wo ich mit dem Programm BASIS zum ersten Mal in Berührung kam.

2016 übertrug man mir dort ein Modernisierungsprojekt, in dessen Rahmen die Umstellung von Papierakten auf die elektronische Datenverarbeitung mit der Software BASIS erfolgte. Bei der Einrichtung des Programms nach den Bedürfnissen des Klinikverbunds stand mir das Supportteam von Medisoft mit Rat und Tat zur Seite und wies mich in die Funktionalitäten von BASIS ein.

Die tägliche Anwendung der Software hat mir sehr viel Spaß gemacht und ich habe gemerkt, dass ich mich gern mit IT-Anwendungen auseinandersetze und eine ausgeprägte Eigenmotivation für das Finden und die Nutzung von IT-Lösungen in den letzten Jahren entwickelt habe.

Wie lange bist Du schon bei Medisoft an Bord?

Ich bin seit Anfang Juli 2023 mit dabei und freue mich, dass ich gerade zu diesem Zeitpunkt begonnen habe und jetzt die Markteinführung von BASIS 6 begleiten darf.

Was genau sind Deine Aufgaben?

Als Mitarbeiterin im Support beantworte ich technische Kundenanfragen, entwickle Lösungen zur Störungsbeseitigung und kümmere mich gemeinsam mit meinen Teammitgliedern um die Überwachung und Instandhaltung von BASIS. Als Supporterin ist man immer die erste Anlaufstelle.

Die Anfragen werden über das Ticketsystem, per E-Mail oder telefonisch an uns herangetragen. Wir verteilen sie dann im Team und kümmern uns um die Bearbeitung. Oft können wir die Probleme bereits am Telefon oder per Fernwartung sehr schnell beheben. Ich beantworte diese Kundenanfragen und analysiere Fehlerbilder. Zunehmend führe ich Kundenschulungen für BASIS durch.

Wie sieht Dein klassischer Arbeitsalltag aus?

Das Support-Team startet in der Regel morgens mit einem kurzen Status-Meeting, das der Abteilungsleiter führt. Anschließend priorisiere ich meine Aufgaben. Das heißt, ich bearbeite die mir zugewiesenen Tickets, gehe meine Termine durch und treffe notwendige Vorbereitungen. Teilweise habe ich feste Termine, aber auch kurzfristige Calls gehören zum Alltag. Meist beende ich den Arbeitstag auch mit einem Call oder einem Status-Gespräch mit dem Support-Team.

Was macht Dir an Deinem Job am meisten Spaß?

Die Arbeit in einem professionellen Team, das jederzeit in engem Austausch steht und hilfsbereit ist, macht mir viel Freude. Die Aufgaben und die Anforderungen an mich werden stetig umfangreicher. Das entgegengebrachte Vertrauen wertschätze ich. Schließlich ist es sehr positiv und zufriedenstellend, dass ich schnell messbare Fortschritte erzielt habe. Meine täglichen Erfolgserlebnisse habe ich, wenn meine Hilfe Wirkung zeigt und die Kunden glücklich und zufrieden sind.

Warum hast Du Dich für Medisoft entschieden?

Überzeugend war für mich die Beständigkeit des Unternehmens. Medisoft feiert im nächsten Jahr bereits sein 25-jähriges Firmenjubiläum. Zum anderen werden flexible Arbeitszeitmodelle angeboten. Ich arbeite zu 100% aus dem Homeoffice, da ich in NRW lebe. Das alles gepaart mit einem sehr positiven Teamspirit hat mich überzeugt.

Wir freuen uns, Dich als motivierte Mitarbeiterin im Team zu haben und setzen auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

VORSTELLUNG VON SVENDE GRAW

Svende Graw ist seit November Teil des Medisoft-Teams. Sie wird das Personalmanagement und Recruiting steuern und somit die Zukunft des Personals bei Medisoft mitgestalten. Hier stellt Sie sich Ihnen persönlich vor.

Hallo, mein Name ist Svende Graw und ich bin seit November als HR-Managerin bei Medisoft tätig. Ich freue mich darauf, die Firma im Bereich Personal unterstützen zu können.

Nach langjährigen Erfahrungen als Personalreferentin in Personalabteilungen großer Hamburger Firmen gefällt mir die persönliche Atmosphäre bei Medisoft sehr gut. Hier herrscht ein besonderer Zusammenhalt und ich wurde von allen sehr herzlich empfangen.

Neben verschiedenen HR-Projekten liegt ein Schwerpunkt meiner neuen Aufgabe im Recruiting. Da die Firma stetig weiterwächst, sind wir immer auf der Suche nach neuen Kolleginnen und Kollegen.

Medisoft freut sich auf die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Dir und auf viele neue motivierte Kolleginnen und Kollegen.



IN EIGENER SACHE

Medisoft ist auf der Suche nach engagierten neuen Mitarbeiter/-innen, aktuell z.B. für unser Support-Team. Sollten Sie in Ihrem persönlichen und privaten Umfeld jemanden kennen, der oder die auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung ist, dann würden wir uns über eine Empfehlung sehr freuen. Mehr Informationen finden Sie unter: www.medisoft.de

TERMINE

SEMINARE

Im kommenden Quartal sind keine Inhouse Seminare geplant.

Online Trainings können Sie jederzeit inhaltlich und zeitlich mit uns abstimmen.

Bitte verfolgen Sie auch die Seminarangebote auf unserer Webseite: www.medisoft.de.

Sobald wir neue Inhouse Seminare terminiert haben, werden wir sie dort bekannt geben.

Hinweis zu BASIS 6: Neben der Installation und Konfiguration ist auch eine Umsteiger-Schulung Teil des Upgrade-Pakets.

MESSEN

13.-16.03.2024

64. Wissenschaftliche Jahrestagung der DGAUM

Klinikum der LMU München
Hörsaalgebäude Großhadern
Marchioninstr. 15

81337 München

Bei Interesse oder weitergehenden Fragen wenden Sie sich gern an

Frau **Melanie Dohrmann:**

dohrmann@medisoft.de

Tel.: +49 40 8888007-0

(Mo.-Fr. von 09:00 bis 14:00 Uhr)

Weitere Messetermine geben wir über unsere Homepage, das KIP und in den kommenden Newslettern bekannt.

info@medisoft.de

+49 40 8888007-0

www.medisoft.de

