



## NEWSLETTER QUARTAL 4/2024

### INHALT

#### RUND UM BASIS

- » Interview mit Kerstin Beckmann
- » E-Rechnungen
- » BASIS 6 BGA App Flyer

#### ALLGEMEINE NEWS

- » Messebericht - Aachen
- » Medisoft Fotoshooting
- » Medisoft Weihnachtsfeier
- » Quizgewinner

#### TERMINE

- » Seminare
- » Messen

Liebe Kunden und Freunde von Medisoft,

willkommen zur vierten und letzten Ausgabe des Medisoft-Newsletters in diesem Jahr. Das Jahr neigt sich dem Ende zu und sicherlich genießen Sie bereits die festliche und gemütliche Vorweihnachtszeit. Einige Informationen möchten wir Ihnen noch mit auf den Weg geben.

Das BASIS 6 Major Release war für uns ein bedeutendes Ereignis im Jahr 2023/2024 und nahm unseren engagierten und reaktionsschnellen Support sowie die Entwicklung stärker in Anspruch als ursprünglich geplant. Das kontinuierliche Feedback unserer Kunden hat uns neue Impulse gegeben, Optimierungen vorzunehmen, die wir auch bei zukünftigen Upgrades berücksichtigen werden.

Gemeinsam haben wir diese Herausforderungen gemeistert – für diese Unterstützung und Geduld möchten wir uns bei allen betroffenen Kunden herzlich danken.

Eines der Top-Themen in dieser Ausgabe beschäftigt sich mit den gesetzlich vorgeschriebenen E-Rechnungen. Ab dem 1. Januar 2025 wird in Deutschland die Einführung von E-Rechnungen für öffentliche Aufträge Pflicht. Die Regelung soll den Verwaltungsaufwand reduzieren und die Digitalisierung auch im Rechnungswesen vorantreiben. Ab sofort können Sie in BASIS 5 (ZUGFeRD) sowie in BASIS 6 E-Rechnungen erstellen und versenden.

Anlässlich unseres 25-jährigen Firmenjubiläums hatten wir in unserem Newsletter Q3/2024 ein Gewinnspiel veröffentlicht und um Ihre Beteiligung gebeten. Alle Teilnehmer, die unsere Aufgaben lösen konnten, hatten die Chance, tolle Preise zu gewinnen. In dieser Ausgabe veröffentlichen wir nun die stolzen Gewinner\*innen.

Weihnachten ist eine Zeit des Miteinanders und der Besinnung. Wir hoffen, dass auch Sie diese besondere Zeit im Kreise Ihrer Liebsten genießen können. Für das kommende Jahr wünschen wir Ihnen Gesundheit, Glück und viel Freude – sowohl im privaten als auch im beruflichen Leben.

Frohe Weihnachten und einen guten Start ins neue Jahr!

Genießen Sie die Lektüre und lassen Sie uns gemeinsam ins kommende Jahr starten!

Ihr  
Jan Helmke, Geschäftsführer





### LOHNT SICH EIN UPGRADE AUF BASIS 6? - KERSTIN BECKMANN IM INTERVIEW

Im Oktober 2023 erfolgte die Markteinführung von BASIS 6. Seitdem haben bereits viele Kunden das Upgrade durchgeführt, und die Software wurde seither fortlaufend weiterentwickelt. Frau Kerstin Beckmann, Inhaberin von BECKMANN Betriebsmedizin in Gütersloh, war eine der Ersten, die das Upgrade beauftragt hat. In einem Interview kurz nach der Installation schildert sie, wie das Upgrade und dabei die Zusammenarbeit mit Medisoft verlief.

#### **Redaktion:**

Vielen Dank, Frau Beckmann, dass Sie sich die Zeit nehmen für ein Interview.

Wir möchten mit unseren Kunden im ständigen Austausch sein, um zu verstehen, was ihnen wichtig ist und was sie wertschätzen.

Sie sind erst seit 2022 BASIS 5 Kunde von Medisoft. Was war der „Katalysator“ für Ihre Entscheidung, das Upgrade auf BASIS 6 im November 2023 zu ordern?

#### **Kerstin Beckmann:**

Bereits mit dem Kauf von BASIS 5 war für mich klar, dass ich das Upgrade auf BASIS 6 bei Einführung ordern werde. Es wurde uns eine kurze Wartezeit avisiert, und ich erwartete, dass die Probleme bei der Anwendung von BASIS 5 durch das Upgrade behoben werden.

Bei BASIS 5 irritierten mich die unübersichtliche, unscharfe und nicht skalierbare Oberfläche, die kleinen Felder zur Dokumentation und die etwas unpraktische Navigation. Das Hinzufügen oder Abwählen von Untersuchungen war umständlich, und wir hatten Probleme beim Erstellen von Dokumenten. Hinzu kamen Probleme mit der Druckausgabe, die wir in BASIS 5 nicht beeinflussen konnten.

In BASIS 6 wurde dies durch den Dokumentenmanager optimiert, in dem man für jedes einzelne Dokument die Ausgabe wählen kann, einschließlich des E-Mail-Versands. Mit dem Release von BASIS 6 erreichten wir die Grenze von 1.000 Probanden. Ein Vorteil von BASIS 6 ist, dass man die Möglichkeit der Lizenzerweiterung auf 5.000 Probanden hat, statt gleich auf 10.000.

**Redaktion:**

Häufig sind mit Upgrades auch Probleme verbunden: Man muss sich erst an die neue Software gewöhnen, und Dinge funktionieren plötzlich nicht mehr wie gewohnt. Traten solche Situationen auch bei Ihnen auf? Welche Herausforderungen gab es für Sie und Ihr Team in den ersten Tagen nach dem Upgrade? Kam es zu Einschränkungen im Tagesgeschäft?

**Kerstin Beckmann:**

Was die normalen Untersuchungsabläufe betrifft, konnten wir uns schnell umgewöhnen. Allerdings lief das Erstellen von Rechnungen sowie FEV-Formularen anfangs nicht fehlerfrei, was zu stressigen Situationen mit Kunden führte. Stornorechnungen und Mahnungen waren nicht hinterlegt, wodurch es zu zeitaufwändigen Support-Sitzungen kam, die zu merklichen Einschränkungen im Tagesgeschäft führten.

Die damaligen Updates zur Fehlerbehebung haben die Probleme teils behoben, teils neue aufgeworfen.

**Redaktion:**

Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit und den damit verbundenen Service von Medisoft nach der Umstellung? Erfolgte bei Problemen eine rasche Fehlerbehebung?

**Kerstin Beckmann:**

Das Medisoft Supportteam war sehr hilfsbereit und lösungsorientiert. Dabei durfte ich feststellen, dass an meinen Problemen im Hintergrund gearbeitet wurde. Wenn Hilfe nicht sofort möglich war, gab es immer eine zumindest vorübergehende Lösung, und danach meldete sich immer jemand zwecks Terminabsprache bei mir. Was ich besonders schätze, ist, dass Medisoft das Supportteam mit Personen verstärkt hat, die BASIS von der Nutzerseite kennen. Dadurch werden unsere Anforderungen besser verstanden und umgesetzt.

**Redaktion:**

Sie verwenden das neue Release mittlerweile einige Wochen. Wie ist der aktuelle Status quo? Welche Funktionen schätzen Sie in BASIS 6 besonders? An welche neuen Funktionen haben Sie sich noch nicht gewöhnt? Was kann aus Ihrer Sicht noch verbessert werden?

**Kerstin Beckmann:**

Was wir an BASIS 6 besonders vorteilhaft finden, ist die neue, modernere und übersichtliche Oberfläche. Die Felder sind größer, und die Auflösung hat sich deutlich verbessert. Die einheitliche Funktion in den verschiedenen Bereichen, mit +/- Option zum Hinzufügen oder Löschen von z.B. Untersuchungen oder Leistungen, erleichtern die Bedienung. Auch das Erstellen von Briefvorlagen und Dokumenten ist einfacher geworden. Neu und praktisch ist auch die Möglichkeit, Formulare zum Ankreuzen zu erstellen, was unsere Arbeit erheblich erleichtert.

Einige Formulare, wie z.B. Rechnungen und Vorsorgebescheinigungen, sind für uns weiterhin schwierig zu bearbeiten, aber da hilft etwas Übung oder der Support. Manches hat sich nicht verändert, was ich mir etwas übersichtlicher gewünscht hätte. Auf manchen Ebenen fehlt die sonst einheitliche +/- Funktion. Eine weitere Vereinheitlichung in diesem Bereich wäre wünschenswert.

Das neue Vertragsmodul ist für mich noch etwas ungewohnt. Jemand hat sich sicher etwas dabei gedacht, aber ich sehe noch keinen klaren Vorteil. Auch das Neuanlegen von Verträgen finde ich umständlicher. Dazu kommt die neue Art der Rechnungen: Standardrechnungen und Vertragsrechnungen werden nun getrennt dargestellt. Das finde ich in der Buchhaltung unübersichtlich. Wenn es dafür einen guten Grund gibt, kann ich damit umgehen. Das neue Layout der Rechnungen mit dem Vorsatzblatt und den vielen Spalten gefällt mir nicht besonders, zudem finde ich den Summenbereich nicht übersichtlich.

Schade finde ich, dass in der Buchhaltung keine Summen mehr von ausgewählten Rechnungen angezeigt werden. Der Dokumentenmanager bzw. das Ausgabe-Center ist ebenfalls etwas schwer verständlich für mich. Hier wird einiges von den BASIS Nutzern verlangt, was noch Übung unsererseits und Unterstützung von Medisoft benötigt.

**Redaktion:**

Eine letzte Frage, und damit möchten wir das Interview beenden: Können Sie BASIS 6 anderen Kunden weiterempfehlen?

**Kerstin Beckmann:**

Das kann man nicht pauschal beantworten, da jeder Kunde sehr individuelle Anforderungen hat.

Das ist auch eines der Probleme bei arbeitsmedizinischen Softwarelösungen. Die Kosten müssen bei der Entscheidung ebenfalls berücksichtigt werden. Neukunden würde ich BASIS 6 auf jeden Fall empfehlen.

Für mich ist es eine Investition in eine zukunftsfähige Software. Es wird ständig daran gearbeitet, und einige Funktionen werde ich noch kennenlernen. Wenn Sie mich fragen, ob ich noch einmal wechseln würde: ein klares JA! Aber hätte ich zu Jahresbeginn gewusst, was auf mich zukommt, hätte ich noch ein halbes Jahr oder länger gewartet. Medisoft lernt schließlich auch von uns Nutzern. Übrigens hat der Transport der Probanden- und Kundendaten sowie der Verträge einwandfrei funktioniert.

**Redaktion:**

Wir bedanken uns recht herzlich bei Ihnen für Ihre Zeit und das ausführliche Feedback.

---

## E-RECHNUNGEN

BASIS 6 ist nun vollständig kompatibel mit dem E-Rechnungsstandard. Ab sofort können Sie Ihre Rechnungen direkt im E-Rechnungsformat (XRechnung) erstellen und versenden – schnell, einfach und sicher.

Die E-Rechnung-Kompatibilität ist bereits in den BASIS Versionen 6.0.12 bzw. 5.4.47 (ZUGFeRD) integriert. Um die Funktion zu aktivieren, müssen wir bei Ihnen lediglich ein Software-Update durchführen. Weitere Informationen zur Nutzung erhalten Sie von unserem Support. Falls Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

### **Hierzu gibt es noch folgende Informationen vom Bundesministerium der Finanzen**

Ausstellung von Rechnungen nach § 14 UStG; Einführung der obligatorischen elektronischen Rechnung bei Umsätzen zwischen inländischen Unternehmen ab dem 1. Januar 2025.

Ab dem 1. Januar 2025 besteht für inländische Unternehmer die Notwendigkeit, eine E-Rechnung **empfangen** zu können.

Zu der in § 14 Absatz 1 und 2 UStG normierten Verpflichtung zur Ausstellung einer E-Rechnung gelten nach § 27 Absatz 38 UStG verschiedene Übergangsregelungen, nach denen der Rechnungsaussteller unter bestimmten Voraussetzungen dennoch eine sonstige Rechnung ausstellen kann. Hinsichtlich des Empfangs einer E-Rechnung gilt keine Übergangsregelung, er ist somit vom 1. Januar 2025 an durch den Rechnungsempfänger zu gewährleisten (siehe auch Rn. 40).

Bis zum Ablauf des Kalenderjahres 2026 kann eine Rechnung für einen bis dahin ausgeführten Umsatz auch als sonstige Rechnung ausgestellt und übermittelt werden. Die Ausstellung und Übermittlung einer Papierrechnung ist bis dahin umsatzsteuerlich immer zulässig.

Die Zustimmung des Empfängers zu der Rechnungserteilung in einem anderen elektronischen Format bedarf keiner besonderen Form. Es muss lediglich Einvernehmen zwischen Rechnungsaussteller und Rechnungsempfänger über das zu verwendende Format bestehen. Die Zustimmung kann etwa in Form einer Rahmenvereinbarung (z. B. in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen) oder konkludent erfolgen.

## BASIS 6 BGA APP - FLYER FÜR IHRE MITARBEITER



In unserem Newsletter Q2/2024 haben wir bereits darauf hingewiesen, dass wir anlässlich unseres 25-jährigen Firmenjubiläums allen BASIS 6 Kunden die BGA App bis zum 31.12.2025 kostenlos zur Verfügung stellen.

Wir haben für Sie einen Flyer erstellt, den Sie Ihren Beschäftigten/Mitarbeitern überreichen oder im Wartezimmer bereitstellen können. So erhalten Sie einen Einblick, ob Interesse an dieser App besteht und ob Sie das Angebot annehmen möchten, die BGA App zu nutzen.

**Haben Sie BASIS 6 und Interesse an dem Flyer, dann kontaktieren Sie gern unseren Vertrieb.**

## ALLGEMEINE NEWS

### MESSE IN AACHEN | 15. - 18. Oktober 2024 - 40. ARBEITSMEDIZINISCHE JAHRESTAGUNG DES VERBANDS DEUTSCHER BETRIEBS- UND WERKSÄRZTE E.V.



Wir freuen uns, dass wir in diesem Jahr erneut die Gelegenheit hatten, unsere Kunden persönlich auf der Messe zu treffen. Es war eine hervorragende Gelegenheit, den persönlichen Austausch zu pflegen und über die neuesten Produkte aus unserem Unternehmen zu berichten.



Wir konnten unsere fortschrittlichen Lösungen live präsentieren. Neben der Vorstellung von BASIS 6 hatten wir auch die Möglichkeit, unsere neuesten Apps vor Ort zu demonstrieren.

Das Interesse und die positive Resonanz, bestätigen uns in unserer Arbeit und zeigen, wie wichtig der persönliche Kontakt sowie das direkte Feedback sind.

Wir bedanken uns bei allen Besuchern für die interessanten Gespräche und freuen uns darauf, unsere Partnerschaften weiter zu vertiefen. Bis zur nächsten Messe!

## MEDISOFT FOTOSHOOTING - DAS TEAM ZEIGT SICH VON SEINER BESTEN SEITE UND STELLT SOMIT DAS UNTERNEHMEN INS RICHTIGE LICHT



Das Fotoshooting fand mit einem professionellen Fotografen statt, der eine Reihe neuer Bilder unserer Teammitglieder aufgenommen hat. Alle waren motiviert und es herrschte eine lockere und natürliche Atmosphäre.

Die neuen Mitarbeiter- und Teamfotos sind der Start einer fortlaufenden Überarbeitung unserer Homepage. In Zukunft werden weitere Updates folgen.

Besuchen Sie unsere Homepage und werfen einen Blick auf das bereits eingesetzte Fotomaterial und entdecken Sie die Neuigkeiten, die wir für Sie bereithalten.

<https://www.medisoft.de/ueber-uns/team/>

## MEDISOFT WEIHNACHTSFEIER

Ein spannendes und ereignisreiches Jahr neigt sich dem Ende zu und das haben wir mit dem gesamten Team gefeiert.

Unsere alljährliche Weihnachtsfeier eröffneten wir im festlich geschmückten Hamburger Büro. Bei einem kleinen Empfang konnten sich alle mit Glühwein, Punsch und Weihnachtsgebäck stärken. Diese gemütliche Atmosphäre versetzte sofort alle Mitarbeiter in Weihnachtsstimmung.

Anschließend ging es in ein Hamburger Restaurant, wo wir bei weihnachtlichen Leckereien einen sehr schönen Abend verbrachten.

Jan Helmke und Dr. Udo Müller hielten eine Rede in der sie auf das vergangene Jahr zurückblickten und dabei nicht nur auf Erfolge und Meilensteine eingingen, sondern auch den Zusammenhalt und die Zusammenarbeit im Team besonders würdigten. Es war ein Jahr voller Herausforderungen, aber auch vieler schöner Momente – gemeinsam haben wir diese gemeistert.

Mit einem herzlichen Dank an alle für ihren engagierten Einsatz blicken wir voller Optimismus und Vorfreude in das kommende Jahr. Spannende Projekte stehen bevor, und wir freuen uns darauf, gemeinsam weiterzuwachsen und neue Herausforderungen erfolgreich zu meistern.



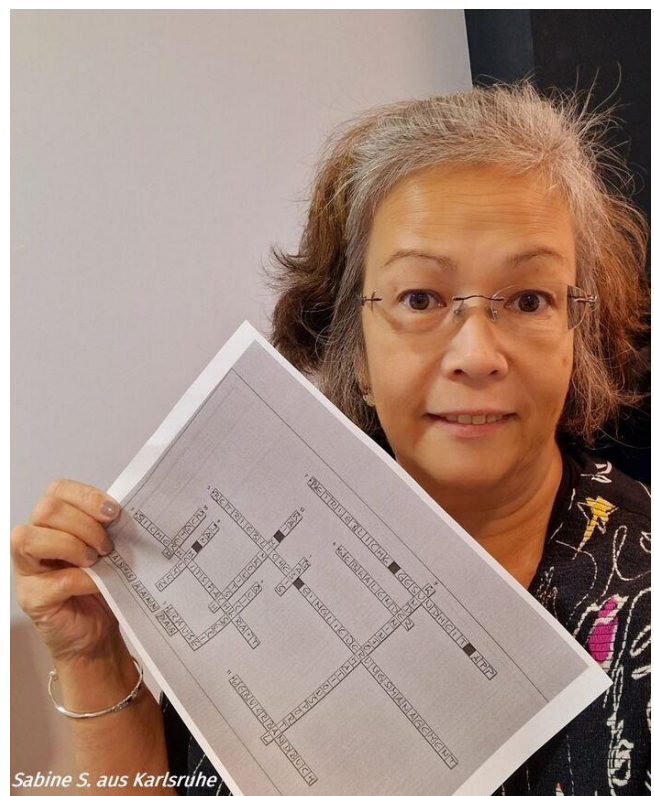


Anlässlich unseres 25-jährigen Medisoft Jubiläums hatten wir in unserem Newsletter Q3/2024 ein Gewinnspiel für Sie veranstaltet. Wir danken dafür, dass Sie so zahlreich teilgenommen und die Lösung erarbeitet haben. Des Rätsels Lösung war: BASIS KANN DAS!

In dieser Ausgabe möchten wir Ihnen die drei Gewinner präsentieren, die per Zufallsprinzip ausgelost wurden:

- 1. Preis** - Ein Wochenende in Hamburg inkl. Training bei Medisoft und zwei Übernachtungen im Hotel Hafen Hamburg gehen an Sabine S. aus Karlsruhe
- 2. Preis** - Zwei Gutscheine für das Miniaturwunderland in Hamburg gehen an Michael A. aus Berlin
- 3. Preis** - Zwei Gutscheine für das CinemaxX gehen an Elisabeth A. aus München

Auf Wunsch der Gewinner wahren wir die Anonymität und veröffentlichen nicht die vollständigen Namen und Bilder.



## TERMINE

## SEMINARE

Im kommenden Quartal sind keine Inhouse-Seminare geplant. Online-Trainings können Sie jederzeit inhaltlich und zeitlich mit uns abstimmen.

Bitte verfolgen Sie auch die Seminarangebote auf unserer Webseite:

<https://www.medisoft.de/service/trainings/>

Sobald wir neue Inhouse-Seminare terminiert haben, werden wir sie dort bekanntgeben.

## MESSEN

02. - 04. April 2025

65. Wissenschaftliche Jahrestagung der DGAUM 2025

Bergische Universität Wuppertal (BUW)

Gaußstraße 20

42119 Wuppertal

22. - 25. Oktober 2025

Deutscher Betriebsärzte-Kongress 2025

StadtHalle Rostock

Südring 90

18059 Rostock



*Bergische Universität Wuppertal (BUW)*

## In Hamburg sagt man Tschüss!

Kontaktieren Sie uns gern, wenn Sie Fragen haben oder an weiteren Informationen interessiert sind.

Sie erreichen uns telefonisch montags - donnerstags von 8.00 - 17.00 Uhr  
und freitags von 8.00 - 15.00 Uhr

[Kontakt](#) | [Datenschutz](#) | [AGB](#)

[Zur Homepage](#)

Medisoft GmbH, Haferweg 38, 22769 Hamburg

Geschäftsführer: Jan Helmke

Handelsregister

Hamburg: Nr.: 69529, UST-IDNR.: DE 198688646

Telefon: +49 40 8888007-0 - Telefax: +49 40 8888007-9 - E-Mail: [info@medisoft.de](mailto:info@medisoft.de)



[Abmeldelink](#)